

(お知らせ)

2023年12月4日  
沖縄電力株式会社

## 個人情報開示請求の「有料化」について

平素より当社をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

当社は、個人情報の開示請求（電気ご使用明細表等）について、2024年4月※よりお客さまが書面等の開示を請求される場合は、個人情報保護法第三十八条に基づき、手数料を申し受ける予定となっております。

なお、お客さまご自身で毎月の電気料金やご使用量等が確認できる「電気ご使用実績照会サービス（無料）」のご利用を推奨しておりますので、まだ登録がお済みでない場合は、ぜひこの機会にご登録をお願いいたします。

※2024年4月1日以降のインターネットによる開示請求 または 書面による開示請求（郵便物消印）が対象となります。

### 1. 手数料

請求内容	概要	単位	請求方法	手数料(税込み)
電気ご使用明細表 受給電力量等明細表	電気または太陽光等の 料金・使用量明細 等	1 契約 12か月分まで毎に	インターネット	600円
電気料金領収事実証明書	電気料金領収の証明		書面	800円
30分値	電力量またはデマンド	1 契約 1か月分まで毎に		600円
その他	上記以外の個人情報	—		実費

※「負荷設備/受電設備」「受給契約確認書（設備 ID）」の開示請求は無料となります。

### 2. 手数料のお支払い

沖縄電力よりお客さまのスマートフォンにショートメッセージサービス（SMS）で手数料のお支払いメッセージを通知いたします。

SMSが届きましたら、以下の通りお支払いください。

<SMS 送信元電話番号>

SMS送信元電話番号	回線	docomo、au、楽天	0120-586-391
		SoftBank	249211

<SMS イメージ>



<お支払手順>

- ① SMS の URL をクリックし、本人認証
- ② お支払い情報を確認
- ③ コンビニ（セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン）または クレジットカード払いを選択し、お支払い

<SMS 通知タイミング>

【インターネットによる開示請求】

原則、お客さまがお申込みされた翌営業日※に沖縄電力より SMS 通知いたします。

【書面による開示請求】

原則、お客さまからの開示請求書が届いた翌営業日※に沖縄電力より SMS 通知いたします。

※営業日：月～金（祝日、振替休日、慰霊の日（6/23）、旧盆（旧暦 7/15）、年末年始（12/29～1/3）を除く。）

以上