

(お知らせ)

料金業務に関する LINE 公式アカウントの開設について

当社は、お客さまのお引越し受付等をサポートする LINE 公式アカウントを 2022 年 3 月 1 日に開設しましたのでお知らせいたします。

本アカウントでは、お客さまのお引越しや料金、お支払い方法に関するお問い合わせについて、LINE で 24 時間サポートいたします。

また、当社コールセンターへの入電時に音声ガイダンスの案内により、お客さまが LINE をご選択いただくことができ、選択後は、当社アカウントからお客さまの LINE アプリにメッセージを通知いたしますので、その後ご利用いただくことができます。

今後も本アカウントを通して、より一層のお客さまサービスの向上に努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

【LINE 公式アカウントの概要】

- (1) アカウント名：沖縄電力 ☆お客さまサポート ☆
- (2) 主なサポート内容：当社 WEB 受付サイト等への誘導、料金業務に関するよくある問合せ対応
- (3) ご利用方法

ステップ 1：友だち追加（右の QR コードを読み込んで友だち追加が可能です。）



ステップ 2：トーク画面下メニューよりご選択

：メニュー以外のよくある問合せは、「Q & A ナビ」をご選択 ※シナリオ形式で自動応答



以上

<お問い合わせ> 沖縄電力株式会社 販売企画部 0120-586-390 8:30~17:00
(土・日・祝祭日(慰霊の日、旧盆、年末年始を含む)を除く)