

(お知らせ)

平成 28 年 8 月 8 日
沖 縄 電 力 株 式 会 社

電気料金の誤請求について

平成 28 年 8 月 2 日（火）に検針票と併せてお届けした平成 28 年 8 月分の電気料金の請求書につきまして、当社システムの不具合により、一部のお客さまに対して金額を誤って請求する事象が発生しました。

対象となられたお客さまにつきましては、全件を特定のうえ、個別に精算に関する文書（添付①、②）を送付いたしております。

なお、原因となる不具合については速やかに解消いたしましたので、平成 28 年 9 月分以降の電気料金への影響はございません。

この度は、お客さまに大変なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。今後は同様の事象が起らぬよう、再発防止に万全を期して参りますので、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対 象】平成 28 年 8 月 2 日（火）に検針票と併せて請求書をお届けしたお客さまの一部

【件 数】2,121 件

【誤請求額】1 円（本来のご請求額よりも 1 円過大に請求）

【発生原因】検針時に使用する携行機器（ハンディターミナル）における計算プログラムの誤り

【送付文書】[添付① … 文書送付時、お支払いを確認できなかったお客さま向け](#)

[添付② … 文書送付時、お支払いを確認できたお客さま向け](#)

以 上