

共架申込システムの運用開始に関するよくあるご質問

Q1. なぜ共架申込システムの運用を開始するのですか？
電柱の一部をご利用いただいている共架者さまへのサービスや利便性の向上を図る為です。共架申込システムの運開により、インターネットによる共架申込等が可能となり、共架者さまにおける押印処理・郵送などの手続きが省力化されることから、結果として共架者さまの工期短縮も可能となると考えております。
Q2. 申込方法は具体的にどうなりますか？
これまで紙帳票にご記入いただき郵送等で申込んでおりましたが、2024年4月以降はインターネットによるWEB申込に変更となります。 WEBによる申込方法については、同封の操作マニュアルや共架申込システム上に掲載されておりますので、別途ご確認をお願い致します。
Q3. WEB申込へ切替える具体的な時期はいつになりますか？
2024年3月末までのお申込は、これまでと同じく紙帳票によりご提出いただきます。 2024年4月以降のお申込分より、WEB申込みによる手続きへ変更となります。
Q4. WEB申込開始以降、紙帳票により共架申込を行った場合はどうなりますか？
2024年4月以降は、紙帳票による申込受付は原則行いません。 関係者さまや工事会社さまも含めて、インターネット環境が無く、WEB申込が実施出来ない場合に限って、紙帳票による申込を承ります。 上記に該当しない場合は紙帳票によるお申込はお断りさせていただきます。 なお、紙面による申込の際には申請から回答まで2カ月程度の期間を要する場合があります。
Q5. WEB化により、現行より手間が増えるのではないですか？
紙帳票の作成・郵送している現状よりは簡素となるため、基本的にはWEB化により共架者さまの手間が増えることはないと考えています。
Q6. 発注先の工事会社からのWEB申込は可能ですか？
共架者さまのID/パスワードを利用し、工事会社さまもWEB申込をする事が可能です。
Q7. ID/パスワードを忘れてしまった場合はどうなりますか？
共架者さまにて再発行できないため、下記へご連絡をお願い致します。 問い合わせ先：配電部 配電業務グループ 共架担当 受付時間：月～金 9:00～16:00 (土曜、日曜、祝日、慰霊の日、旧盆(旧暦7/15)、年末年始(12/29～1/3)除く) 電話：0120-586-601
Q8. 申込後、電柱の設備改修工事が必要な場合はどうなりますか？
共架可否を回答する際に工事費負担額をご提示し、改修にかかる工事費を共架者さまにてご負担頂けるか調整させていただきます。ご負担が可能であれば、工事費負担金をご入

金いただき、入金確認ができ次第、弊社にて改修工事の発注を行います。その後弊社改修工事が完了次第、共架申込を承諾致します。ご負担いただけない場合は共架不可として回答致します。

Q9. 共架申込システムから出力できる帳票には何がありますか？

共架者さまは以下の帳票を任意に出力することができます。

- ・ 共架申込書
- ・ 共架施設明細書
- ・ 竣工通知書

Q10. 共架申込システムからの自動メール通知はどこに届くのですか？

共架申込に伴う各種メール通知は、お申込されたユーザさまの共架者さまご自身で登録した任意のメールアドレスへ送付いたします。複数のメールアドレスを設定可能ですので、必要に応じて保守工事会社さま等のメールアドレスをご登録する事も可能です。

Q11. 管路の利用申込はどうなりますか？

共架申込システムで管路利用申込はできませんので、現行の申込方法から変更ありません。

Q12. 使用可能なブラウザは何がありますか？

使用可能なブラウザは以下のとおりとなります。※最新バージョンをご利用ください。

- ・ Chrome
- ・ Firefox
- ・ Edge