



平成 28 年 3 月 30 日
沖縄電力株式会社

当社ホームページでの停電情報の公開について

当社は、本日よりお客さまサービスの向上等の観点から、当社供給区域内において台風や非常災害以外の通常時に発生した停電に関する情報を公開いたします。

具体的には、停電が発生した際に停電地域や戸数等の情報を当社ホームページで公開し(別紙 1. 4. 提供情報を参照)、復旧まで随時、情報を更新いたします。停電理由や復旧見込み等、一部の情報については、現場での確認・調査後に掲載いたします。

なお、台風や非常災害時の停電情報については、これまで同様、別途当社ホームページでお知らせいたします。

当社においては、日々の巡視・点検・保守等を通じて、電気の安定供給に努めておりますが、停電が発生した際には、早期復旧に全力を挙げて取り組むとともに、停電情報をより迅速にお知らせすることにより、お客さまのご不便やご不安を少しでも軽減できるよう、一層のお客さまサービスの向上に努めてまいります。

(沖縄電力ホームページURL) <http://www.okiden.co.jp/index.html>

(停電情報公開サービスURL) <http://www.okidenmail.jp/bosai/index.html>



停電情報公開サービス 2次元バーコード

<添付資料>

別紙 1 : 停電情報公開サービスの概要

別紙 2 : 停電情報公開サービス画面イメージ

以 上

停電情報公開サービスの概要

1. 名 称 停電情報公開サービス
2. 開始日 平成 28 年 3 月 30 日（水）
3. 提供方法 沖縄電力ホームページ内の専用サイトにて提供
4. 提供情報 通常時（台風や非常災害以外）の停電情報（テキスト形式による一覧表示）
 - ①停電発生時刻
 - ②主な停電地域（市町村名、字・丁目単位）
 - ③停電戸数（発生時）
 - ④停電戸数（現在値）
 - ⑤停電理由（設備・原因）
 - ⑥復旧見込み（地域単位）
 - ⑦復旧時刻
 - ⑧復旧地域（市町村名、字・丁目単位）
 - ⑨復旧戸数

※ホームページに掲載する停電情報は、3 分以上継続した停電をホームページ上に 5 分程度で掲載し、その後は新たな情報を取得次第、随時、情報を更新します。

※過去 1 週間分の停電情報をご確認いただけます。
ただし、停電が発生していない日は非表示となります。
5. URL（沖縄電力ホームページ URL）
<http://www.okiden.co.jp/index.html>
（停電情報公開サービス URL）
<http://www.okidenmail.jp/bosai/index.html>
6. 留意事項
 - ・本サービスは、停電の地域や戸数、復旧見込み時刻等の情報を速やかに提供することを目的とし、その時点において把握できた情報を提供いたします。そのため提供する情報の中には、確定的でないものや事実確認の進捗に応じて変更されるもの等が含まれておりますので、提供した情報を更新する場合がありますので、ご留意いただいた上で参考情報としてご利用ください。
7. その他
 - 【平成 26 年 7 月 1 日よりサービス提供中】
 - 台風や非常災害時の停電情報地図表示サービス、メール配信サービス
 - ①主な停電地域（市町村名、字・丁目単位）
 - ②停電戸数（現在値）
 - ③復旧見込み（市町村単位）

停電情報公開サービス画面イメージ 1/3 (パソコン画面)

《当社ホームページトップ画面》

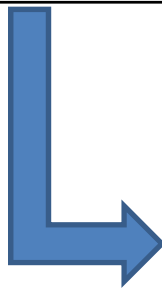
①こちらのバナーから停電情報公開サービスに遷移します。

《停電情報公開サービストップ画面》

②通常時の停電情報を一覧表（文字情報）でご確認いただけます。
詳細は2ページ

③台風や非常災害時の停電情報を地図表示等でご確認いただけます。
※以下をリニューアル
・停電戸数を千戸単位から戸単位に
・更新頻度を1時間から5分程度に

①



②

③

停電情報公開サービス画面イメージ 2/3 (パソコン画面)

通常時の停電情報について (台風や非常災害に伴う停電を除く)

《停電中の地域をお知らせする画面》

- ①過去7日分の停電情報をご確認いただけます。(選択のない場合は当日の情報を表示)
- ②「停電中の地域」では、停電発生時刻、地域(市町村名、字・丁目単位)、発生時と現在の停電戸数、停電理由(設備・原因)、復旧見込みにに関する情報をご確認いただけます。



更新 ↻
免責事項について ⓘ

| 停電情報

確認したい停電発生年月日を選択してください。 本日 ①

現在、台風や非常災害以外の停電情報は以下のとおり発生しており、ご不便をおかけしております。早期復旧に努めておりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

②
2016.03.23 (水) 09:12現在の停電状況

発生時刻 (年月日)	停電地域		戸数 (発生)	戸数 (現在)	停電理由		復旧見込み
	市町村名	停電区域 (一部または全区域)			設備	原因	
08:57 2016.03.23	中城村	字安里, 字当間	100	100	配電設備	雷の影響	確認中
08:57 2016.03.23	南城市	大里字仲間	10	10	配電設備	雷の影響	確認中

《復旧済みの地域をお知らせする画面》

- ③「復旧済みの地域」では、停電発生時刻、復旧時刻、地域(市町村名、字・丁目単位)、復旧戸数、停電理由(設備・原因)に関する情報をご確認いただけます。



更新 ↻
免責事項について ⓘ

| 停電情報

確認したい停電発生年月日を選択してください。 本日 ③

停電復旧情報を掲載します。停電となりましたお客様には、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

③
2016.03.24 (木) 16:18現在の停電状況

発生時刻 (年月日)	復旧時刻 (年月日)	復旧地域		復旧 戸数	停電理由	
		市町村名	復旧区域 (一部または全区域)		設備	原因
15:02 2016.03.23	15:17 2016.03.23	与那原町	字板良敷	230	送電設備	雷の影響
15:02 2016.03.23	15:18 2016.03.23	南城市	佐数字津波古, 佐数字新里, 佐数字兼久, 佐数字佐数, 佐数字手登根, 佐数字屋比久, 佐数字富相崎, 佐数字新開, 字つきしろ	1,160	送電設備	鳥獣接触
15:02 2016.03.23	15:17 2016.03.23	南城市	佐数字津波古, 佐数字小谷, 佐数字新里, 佐数字佐数, 玉城字親慶原, 字つきしろ	830	送電設備	雷の影響
15:02 2016.03.23	15:37 2016.03.23	南城市	玉城字親慶原, 玉城字垣花, 玉城字仲間渠, 玉城字百名, 玉城字玉城, 玉城字中山, 知念字志喜屋, 知念字山里, 字つきしろ	510	配電設備	鳥獣接触

停電情報公開サービス画面イメージ 3/3 (スマートフォン画面)

通常時の停電情報について (台風や非常災害に伴う停電を除く)

《停電中の地域をお知らせする画面》

- ① 過去7日分の停電情報をご確認いただけます。(選択のない場合は当日の情報を表示)
- ② 「停電中の地域」では、停電発生時刻、地域(市町村名、字・丁目単位)、発生時と現在の停電戸数、停電理由(設備・原因)、復旧見込みに関する情報をご確認いただけます。
- ③ 「復旧済みの地域」では、停電発生時刻、復旧時刻、地域(市町村名、字・丁目単位)、復旧戸数、停電理由(設備・原因)に関する情報をご確認いただけます。



更新 ↕
免責事項について ⓘ

| 停電情報

確認したい停電発生年月日を選択してください。 ①

本日

現在、台風や非常災害以外の停電が以下のとおり発生しており、ご不便をおかけしております。早期復旧に努めておりますので、ご理解のほどよろしくお願ひ申し上げます。

2016. 03. 23 (水) 9 : 00現在の停電状況

② 停電中の地域
復旧済みの地域

発生時刻 (年月日)	停電地域		戸数 (発生)	戸数 (現在)	停電理由		復旧見込み
	市町村名	停電区域 (一部または全区域)			設備	原因	
08:57 2016. 03.23	中城村	字安里、 字当間	10 0	10 0	配電 設備	雷の 影響	確認中
08:57 2016. 03.23	南城市	大里字 仲間	10	10	配電 設備	雷の 影響	確認中

よくあるご質問 ⓘ
ブレーカーの操作について ⓘ
お問い合わせ先 ⓘ



Copyright © The Okinawa Electric Power Company, Incorporated. All rights reserved.



更新 ↕
免責事項について ⓘ

| 停電情報

確認したい停電発生年月日を選択してください。

本日

停電復旧情報を掲載します。停電となりましたお客様には、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫ひ申し上げます。

2016. 03. 23 (水) 18 : 00現在の停電状況

停電中の地域
③ 復旧済みの地域

発生時刻 (年月日)	復旧時刻 (年月日)	復旧地域		復旧戸数	停電理由	
		市町村名	復旧区域 (一部または全区域)		設備	原因
15:02 2016. 03.23	15:17 2016. 03.23	与那原町	字板良敷	23 0	発・送・変 電設備	調査中
15:02 2016. 03.23	15:18 2016. 03.23	南城市	佐数字津波古、 佐数字新里、 佐数字兼久、 佐数字佐手	1. 16 0	発・送・変 電設備	調査中
15:02 2016. 03.23	15:17 2016. 03.23	南城市	玉城字百名	10	発・送・変 電設備	調査中
15:02 2016. 03.23	15:36 2016. 03.23	南城市	佐数字新里、 玉城字親慶原、 玉城字垣花、 大里字大里、 大里字大城	11 0	配電 設備	設備故障

よくあるご質問 ⓘ
ブレーカーの操作について ⓘ
お問い合わせ先 ⓘ



Copyright © The Okinawa Electric Power Company, Incorporated. All rights reserved.

3