

送配電買取実績照会サービス「再エネリンク」のよくある問い合わせ

Q1.利用申し込みは誰でもできますか	2
Q2.契約者の名義と異なる名義で登録することはできますか.....	2
Q3.複数のメールアドレスを登録することはできますか.....	2
Q4.利用申し込みに必要な情報は何か.....	2
Q5.利用申し込みに必要な電気番号が分かりません	2
Q6.「小売買取契約」のため登録できませんというメールが届きました.....	3
Q7.卒 FIT 後も再エネリンクを利用することはできますか.....	4
Q8.電気の契約が沖縄電力ではありませんが、再エネリンクを利用することはできますか	4
Q9.登録手続きに関するメールが届きません	4
Q10.過去実績はいつまで確認できますか.....	4
Q11. 正しいユーザー名とパスワードを入力しましたが「ログインに失敗しました。ユーザー名とパスワードが正しいかご確認ください。」と表示されます	4
Q12. パスワードのリセットを行ったのですがメールが届きません.....	4
Q13. 「相殺結果」で「受給料金との相殺ができませんでしたので、請求書が送付されま す」と表示されています	5
Q14.売電実績を日ごと（時間ごと）に確認することはできますか	5

Q1.利用申し込みは誰でもできますか

平成 29 年 4 月施行以降の再エネ特措法に基づき沖縄電力との間で電気の受給契約を締結した契約者および離島における電気の受給契約者（「送配電買取契約」と言います）本人が対象となります。法人名義でご契約の場合は社内でご担当者のメールアドレスを決めていただいた上でご登録をお願いいたします。

Q2.契約者の名義と異なる名義で登録することはできますか

沖縄電力と電気の受給契約がある契約者の名義（「太陽光等受給電力量のお知らせ」に記載の名義）でしか登録することはできません。

Q3.複数のメールアドレスを登録することはできますか

法人・個人に関わらずメールアドレスは一つしか登録することはできません。法人名義でご契約の場合は社内でご担当者のメールアドレスを決めていただいた上でご登録をお願いいたします。

Q4.利用申し込みに必要な情報は何か

「①契約者名義」、「②電気番号」、「③電話番号」、が必要です。①、②は毎月沖縄電力からお知らせしております「太陽光等受給電力量のお知らせ」のはがきに記載されている内容と一致する必要があります。③はご契約申し込み時に記載した電話番号となります。

Q5.利用申し込みに必要な電気番号が分かりません

毎月沖縄電力からお知らせしております「太陽光等受給電力量のお知らせ」のはがきもしくはご契約締結時に沖縄電力から送付しました「電力受給契約確認書」に記載されております。

「太陽光等受給電力量のお知らせ」での確認方法

太陽光等受給電力量のお知らせ

発電者AU様

発電所	浦添市牧港5丁目2-1			
電気番号	画番号	家番号	枝	CD
	030360	00059	2	8
受電地点特定番号	10-0103-0360-0005-9280-0000			
令和6年4月分	今回検計日	算定期間		
	4月9日	3月9日～4月8日		
受給電力量	今月	前月	前年同月	
	全日 1820 kWh	0 kWh	0 kWh	

再エネリンクにご登録の際は「画番号」「家番号」「枝」「CD」を続けて入力ください。
左の例の場合は 0303600005928 と入力

「電力受給契約確認書」での確認方法

送配電買取

発行日 2026年 3月 30日

沖縄電力株式会社
[部署名]

電力受給契約確認書

電力受給契約のご契約内容につきまして、下記のとおりご案内いたします。

なお、本確認書は当社とお客さまとの受給契約に係わる重要な書類ですので、「再生可能エネルギー発電設備からの電力受給契約要綱〔送配電買取〕」（以下、「受給契約要綱」という）と併せて大切に保管していただきますようお願いいたします。

名義や発電設備の変更等、ご契約内容に変更がある場合は

再エネリンクにご登録の際は受電地点特定番号の5桁目から18桁目の数字をご入力ください
左の例の場合は 0303600005928 と入力

ご契約者名義	発電者AU
受電地点特定番号	1001030360000592800000
発電設備設置場所住所	浦添市牧港5丁目2-1

Q6.「小売買取契約」のため登録できませんというメールが届きました

再エネリンクのサービス対象者は平成29年4月施行以降の再エネ特措法に基づき沖縄電力との間で電気の受給契約を締結した契約者および離島における電気の受給契約者（「送配電買取契約」と言います）となっております。

平成29年3月以前の旧再エネ特措法に基づき沖縄電力との間で電気の受給契約を締結した契約者および、FITでの買取期間を満了し、卒FITして沖縄電力との間で買取契約を締結している発電者（「小売買取契約」と言います）は再エネリンクのサービス対象外となっております。

Q7. 卒 FIT 後も再エネリンクを利用することはできますか

本島と離島で異なります。

本島でのご契約者さまは卒 FIT に伴い沖縄電力との電気の受給契約が終了となりますので、購入料金のお知らせは終了となります。ただし、過去の実績を引き続きご確認いただくことは可能です。（最長 24 か月）

離島でのご契約者さまは卒 FIT 後も沖縄電力への売電を継続される場合は引き続きご利用可能です。

Q8. 電気の契約が沖縄電力ではありませんが、再エネリンクを利用することはできますか

平成 29 年 4 月施行以降の再エネ特措法に基づき沖縄電力の間で電気の受給契約を締結した契約者（「送配電買取契約」と言います）であれば、電気のご契約先に関わらず再エネリンクの利用は可能です。

Q9. 登録手続きに関するメールが届きません

沖縄電力からは以下のメールアドレスで送付されております。迷惑メールフォルダに受信されていないかご確認をお願いいたします。

re_ene_info@okiden.co.jp

Q10. 過去実績はいつまで確認できますか

過去分は最大 24 か月まで確認することが可能です。ただし、過去 24 か月以内に名義変更を行って以降再エネリンクにご登録された場合は、名義変更後の実績からとなります。

Q11. 正しいユーザー名とパスワードを入力しましたが「ログインに失敗しました。ユーザー名とパスワードが正しいかご確認ください。」と表示されます

不正なアクセスを防止するために 5 回連続でログインに失敗すると 30 分間ロックされます。このため、6 回目で正しいユーザー名とパスワードを入れても「ログインに失敗しました…」と表示されます。30 分経過後に改めてログインをお願いいたします。

Q12. パスワードのリセットを行ったのですがメールが届きません

パスワードを設定して 24 時間以内にパスワードリセットを行うことはできません。24 時間経過後に改めて

パスワードリセットを行っていただきますようお願いいたします。

Q13. 「相殺結果」で「受給料金との相殺ができませんでしたので、請求書が送付されます」と表示されています

発電側課金請求対象である 10kW 以上の発電設備の場合、発電側課金料金を受給料金と相殺し、振込をしております。受給料金と相殺ができなかった場合は別途請求書を送付しております。また、発電側課金請求対象外である 10kW 未満の発電設備におきましても同様な表示がされることがありますが、発電側課金料金内訳の算定諸元、料金諸元が空白の場合、請求はございません。弊社システム仕様の都合となりますのでご理解ください。なお、発電側課金の詳細については、沖縄電力ホームページ「[系統連系受電サービス（発電側課金）について](#)」をご確認ください。

Q14. 売電実績を日ごと（時間ごと）に確認することはできますか

再エネリンクで提供する売電実績は月間のみとなります。