

# 個人情報開示請求の有料化について

当社は、個人情報の開示請求(電気ご使用明細表等)について、2024年5月20日よりお客様が書面等の開示を請求される場合は、個人情報保護法第三十八条に基づき、手数料を申し受ける予定となっております。

なお、お客様ご自身で毎月の電気料金やご使用量等が確認できる「電気ご使用実績照会サービス(無料)」のご利用を推奨しておりますので、まだ登録がお済みでない場合は、ぜひこの機会にご登録をお願いいたします。

「電気ご使用実績照会サービス」では“無料”で毎月の電気料金やご使用量、受給電力量、30分値等の確認が可能なほか、表示される領収証は公的証明書としてご使用いただけます。

「電気ご使用実績照会サービス」へのご登録や詳しい内容については、右記二次元コードよりご確認ください。

※2024年5月20日以降のインターネットによる開示請求 または 書面による開示請求(郵便物消印)が対象となります。



## (1) 手数料一覧

| 項目                    | 内容                   | お申し込み方法       | 単位               | 手数料(税込み) |
|-----------------------|----------------------|---------------|------------------|----------|
| 電気ご使用明細表<br>受給電力量等明細表 | 電気または太陽光等の料金・使用量の明細等 | インターネット<br>書面 | 1契約<br>12ヶ月分まで毎に | 600円     |
| 電気料金領収事実証明書           | 電気料金領収の証明            |               |                  | 800円     |
| 30分値                  | 電力量またはデマンド           |               | 1契約<br>1ヶ月分まで毎に  | 800円     |
| その他                   | 上記以外の個人情報            |               | -                | 600円     |
|                       |                      |               |                  | 実費       |

※「負荷設備/受電設備」「受給契約確認書(設備ID)」の開示請求は無料となります。

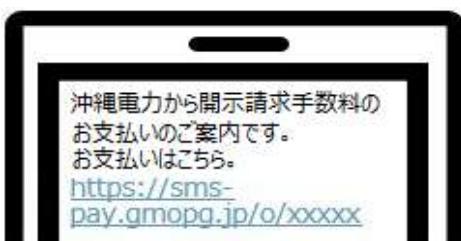
## (2) 手数料のお支払い

沖縄電力よりお客様のスマートフォンにショートメッセージサービス(SMS)で手数料のお支払いメッセージを通知いたします。SMSが届きましたら、以下の通りお支払ください。

<SMS送信元電話番号>

|            |    |              |              |
|------------|----|--------------|--------------|
| SMS送信元電話番号 | 回線 | docomo、au、楽天 | 0120-586-391 |
|            |    | SoftBank     | 249211       |

<SMSイメージ>



<お支払方法>

- ①SMSのURLをクリックし、本人認証
- ②お支払い情報を確認
- ③コンビニ(セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン)  
または クレジットカード払いを選択し、お支払い

<SMS通知タイミング>

【インターネットによる開示請求】

原則、お客様のお申込日(営業日※以外の場合は翌営業日)に沖縄電力よりSMS通知いたします。

【書面による開示請求】

原則、お客様からの開示請求書が沖縄電力に届いた日(営業日以外の場合は翌営業日)に沖縄電力よりSMS通知いたします。

※営業日:月~金 8:30~17:00

(祝日、振替休日、慰霊の日(6/23)、旧盆(旧暦7/15)、年末年始(12/29~1/3)を除く)

## 個人情報開示請求(ご契約者本人用)のご記入方法

◇以下の内容を黒色のボールペン(消せるペンは不可)ではっきりとご記入ください。

◇未記入箇所がある場合は受付できませんので、ご注意ください。

### 個人情報開示請求書(ご契約者本人用)

【電気需給契約／電力受給契約(太陽光等)に関する情報】

沖縄電力株式会社宛

①

ご記入日: 2024年1月1日

#### 必ずお読みください

※必要事項をご記入いただき下記①および②を同封の上、ご郵送ください。書類に不備があると回答致しかねますのでご注意ください。  
※開示方法について、お客さまより特に指定がない場合は、原則開示請求の回答は郵送にて「回答書」等を送付させていただきます。  
※回答までの期間は、手数料のお支払いから1週間～2週間程度の期間を要しますので、あらかじめご了承願います。

※有料項目と無料項目が混在する場合の回答は、原則、手数料お支払い後となります。

個人情報開示請求書(本様式)  
本人確認書類(運転免許証、健康保険証またはパスポート等の写し)

※有効期限内のもの。裏面記載のあるものは裏面のコピーも必要です。

※郵送先

〒901-2602 沖縄県浦添市牧港五丁目2番1号 沖縄電力㈱ 売上企画部 料金センター 個人情報開示請求担当

#### 1.「開示対象のご契約(ご本人)」を特定するための情報について、太枠内をすべてご記入ください。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|---------------|----|----|------------|----|--------------------|--|----|-------------------------------|--|
| ②<br>契約者または<br>支払者名義                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 沖電 太郎                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    | 電話番号       | 090-××××-×××× |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| ③<br>電気ご使用場所住所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 浦添市 牧港五丁目 2番1号                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| ④<br>回答書等<br>送付先                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 住所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 浦添市 牧港五丁目 2番1号     |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 宛名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 沖電 太郎              |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| ⑤<br>電気番号または<br>計器番号                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12345-67-8-9       |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ③                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| ⑥<br>本人確認書類                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> その他( )                                                                                                                                                                                         |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| 2. 開示を希望される項目 ※以下の項目はインボイス対象様式ではございません。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| ⑥<br>開示請求項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 下記より、開示をご希望される項目に□を付けてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| ⑥<br>開示期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 対象期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2023年1月分～2023年12月分 |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| ⑦<br>手数料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ●開示希望項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> 電気ご使用明細表 <input type="checkbox"/> 確定申告対応可<br>(ご参考)上記「電気ご使用明細表」にてご確認いただけた事項は以下の通りです。 <table border="1"><tr><td>低圧</td><td>電灯</td><td>電気使用量、電気料金</td></tr><tr><td>電力</td><td>電気使用量、電気料金、力率、契約電力</td><td></td></tr><tr><td>高圧</td><td>電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力</td><td></td></tr></table> |                    |            |               | 低圧 | 電灯 | 電気使用量、電気料金 | 電力 | 電気使用量、電気料金、力率、契約電力 |  | 高圧 | 電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 低圧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 電灯                 | 電気使用量、電気料金 |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 電力                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 電気使用量、電気料金、力率、契約電力 |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| 高圧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| <input type="checkbox"/> 受給電力量等明細表(購入電力量／購入電力量) <input type="checkbox"/> 太陽光<br><input type="checkbox"/> 電気料金領収事実証明書(料金年月、電気料金、領收年月日)<br><input type="checkbox"/> 30分値(電力量(kWh)またはデマンド(kW))<br>※取付計器の種類によって開示出来ない場合があります。<br>→下記より、ご希望の開示項目にチェックをつけて下さい。<br><input type="checkbox"/> 電力量(kWh) <input type="checkbox"/> デマンド(kW) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| <input type="checkbox"/> 総容量／負荷設備明細／契約受電設備<br><input type="checkbox"/> 受給契約確認書(設備ID)                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| ※                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |            |               |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |

※内容によって手数料区分(有料／無料)が異なります。お問い合わせ下さい。

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |                      |                        |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|
| 【沖縄電力処理欄】  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ※以下の欄は記入する必要はありません。 |                      |                        |
| 本人確認<br>方法 | <input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート<br><input type="checkbox"/> その他( )                                                                                                                                                   | )                   |                      |                        |
| 処理結果       | <input type="checkbox"/> ①電気ご使用明細表<br><input type="checkbox"/> ②受給契約確認書(設備ID)<br><input type="checkbox"/> ③電気料金領収事実証明書<br><input type="checkbox"/> ④30分値( kWh ・ デマンド )<br><input type="checkbox"/> ⑤負荷設備／受電設備明細<br><input type="checkbox"/> ⑥回答書<br><input type="checkbox"/> ⑦その他 | 受付                  | 開示                   | 社印保管責任者審査欄(※1)         |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 年<br>記入不要           | 月<br>日               | 文書名:<br>社印の種類:<br>押印数: |
|            | 受付者<br>年<br>月<br>日                                                                                                                                                                                                                                                                | 確認者<br>年<br>月<br>日  | 経営管理職<br>年<br>月<br>日 | 押印日<br>審査印             |

※1 開示する書面へ社印を押印する場合は、「社印保管責任者審査欄」に必要事項を記載のうえ押印すること。

### 開示請求書類の郵送先

開示請求書類の郵送先

〒901-2602

沖縄県浦添市牧港五丁目2番1号

沖縄電力㈱ 料金センター 個人情報開示請求担当

手数料のお支払いから回答までに約1～2週間ほどのお時間を頂いております。

ご理解のほどよろしくお願ひいたします。

①本請求書を「ご記入される日」をご記入ください。

②開示を希望される「ご契約情報」をご記入ください。

ご契約(本人)さまの日中連絡が取れる「電話番号」をご記入ください。

※有料項目をご希望の場合は、手数料のご案内をSMSで通知しますので、受信可能な携帯電話番号(スマートフォン)を入力して下さい。

③回答書等を送付する返送先情報をご記入ください。

④開示請求を希望される電気契約の「電気番号」または「計器番号」をご記入ください。なお、電気番号は下記によりご確認いただけます。

- ・検針票、振込依頼票(請求書)
- ・電気ご使用実績照会サービス 等

⑤ご契約者ご本人さまであることを確認できる書類のコピーが必要となりますので、添付される書類をご選択ください。

⑥開示を希望される「期間」をご選択ください。

(開示請求可能な期間は当社との契約がある期間のうち、保有する分となります。)

⑦開示を希望される「項目」をご選択ください。開示を希望される「項目」がない場合はその他欄に具体的にご記入ください。

# 個人情報開示請求書（ご契約者本人用）

【電気需給契約／電力受給契約（太陽光等）に関する情報】

沖縄電力株式会社 宛

ご記入日： 20 年 月 日

## 必ずお読みください

※必要事項をご記入いただき下記①および②を同封の上、ご郵送ください。書類に不備があると回答致しかねますのでご注意ください。

※開示方法について、お客さまより特に指定がない場合は、原則開示請求の回答は郵送にて「回答書」等を送付させていただきます。

※回答までの期間は、手数料のお支払いから1週間～2週間程度の期間を要しますので、あらかじめご了承願います。

※有料項目と無料項目が混在する場合の回答は、原則、手数料お支払い後となります。

- ①個人情報開示請求書（本様式）
  - ②本人確認書類（運転免許証、健康保険証またはパスポート等の写し）
- ※有効期限内のもの。裏面記載のあるものは裏面のコピーも必要です。

※郵送先

〒901-2602 沖縄県浦添市牧港五丁目2番1号 沖縄電力株式会社 販売企画部 料金センター 個人情報開示請求担当

## 1.「開示対象のご契約（ご本人）」を特定するための情報について、太枠内をすべてご記入ください。

|             |                                                                                                                                |  |      |  |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|--|
| 契約者または支払者名義 |                                                                                                                                |  | 電話番号 |  |
| 電気ご使用場所住所   |                                                                                                                                |  |      |  |
| 回答書等送付先     | 住所                                                                                                                             |  |      |  |
|             | 宛名                                                                                                                             |  |      |  |
| 電気番号または計器番号 | ①                                                                                                                              |  |      |  |
|             | ②                                                                                                                              |  |      |  |
|             | ③                                                                                                                              |  |      |  |
| 本人確認書類      | <input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> その他（ ） ) |  |      |  |

## 2.開示を希望される項目 ※以下の項目はインボイス対象様式ではございません。

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |            |         |  |      |         |   |         |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|---------|--|------|---------|---|---------|----|----|------------|----|--------------------|--|----|-------------------------------|--|
| 開示請求項目 | 下記より、開示をご希望される項目に□を付けてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    |            |         |  |      |         |   |         |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| 手数料    | <p>●開示期間（当社との契約がない期間、または保有期限を超えた分は開示致しかねます。）</p> <table border="1"> <tr> <td>対象期間</td> <td>20 年 月分</td> <td>～</td> <td>20 年 月分</td> </tr> </table> <p>●開示希望項目</p> <p><input type="checkbox"/> 電気ご使用明細表 ※確定申告対応可<br/>(ご参考)上記「電気ご使用明細表」にてご確認いただける事項は以下の通りです。</p> <table border="1"> <tr> <td>低圧</td> <td>電灯</td> <td>電気使用量、電気料金</td> </tr> <tr> <td>電力</td> <td>電気使用量、電気料金、力率、契約電力</td> <td></td> </tr> <tr> <td>高圧</td> <td>電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力</td> <td></td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> 受給電力量等明細表（購入電力量／購入電力量）※太陽光<br/><input type="checkbox"/> 電気料金領収事実証明書（料金年月、電気料金、領収年月日）<br/><input type="checkbox"/> 30分値（電力量（kWh）または デマンド（kW）<br/>※取付計器の種類によって開示出来ない場合があります。<br/>→ 下記より、ご希望の開示項目にチェックをつけて下さい。<br/><input type="checkbox"/> 電力量（kWh） <input type="checkbox"/> デマンド（kW）</p> <p><input type="checkbox"/> 総容量／負荷設備明細／契約受電設備<br/><input type="checkbox"/> 受給契約確認書（設備ID）</p> <p><input type="checkbox"/> その他</p> |                    |            |         |  | 対象期間 | 20 年 月分 | ～ | 20 年 月分 | 低圧 | 電灯 | 電気使用量、電気料金 | 電力 | 電気使用量、電気料金、力率、契約電力 |  | 高圧 | 電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力 |  |
|        | 対象期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20 年 月分            | ～          | 20 年 月分 |  |      |         |   |         |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
|        | 低圧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 電灯                 | 電気使用量、電気料金 |         |  |      |         |   |         |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
|        | 電力                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 電気使用量、電気料金、力率、契約電力 |            |         |  |      |         |   |         |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| 高圧     | 電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |            |         |  |      |         |   |         |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| 有料     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |            |         |  |      |         |   |         |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| 無料     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |            |         |  |      |         |   |         |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |
| ※      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    |            |         |  |      |         |   |         |    |    |            |    |                    |  |    |                               |  |

※内容によって手数料区分（有料／無料）が異なります。お問い合わせ下さい。

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                     |                |     |        |     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|----------------|-----|--------|-----|
| 【沖縄電力処理欄】 |                                                                                                                                                                                                                                                                               |       | ※以下の欄は記入する必要はありません。 |                |     |        |     |
| 本人確認方法    | <input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート<br><input type="checkbox"/> その他（ ） )                                                                                                                                             |       |                     | 手数料            | 円   |        |     |
| 処理結果      | <input type="checkbox"/> ①電気ご使用明細表<br><input type="checkbox"/> ②受給契約確認書（設備ID）<br><input type="checkbox"/> ③電気料金領収事実証明書<br><input type="checkbox"/> ④30分値（kWh・デマンド）<br><input type="checkbox"/> ⑤負荷設備／受電設備明細<br><input type="checkbox"/> ⑥回答書<br><input type="checkbox"/> ⑦その他 | 受付    | 開示                  | 社印保管責任者審査欄（※1） |     |        |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                     | 文書名：           |     |        |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 年 月 日 |                     | 年 月 日          |     | 社印の種類： |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 承認手続き |                     |                |     | 押印数：   |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 受付者   | 確認者                 | 経営管理職          | 押印日 |        | 審査印 |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                     |                |     | 年 月 日  |     |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |                     |                |     |        |     |

※1 開示する書面へ会社印を押印する場合は、「社印保管責任者審査欄」に必要事項を記載のうえ押印すること。