

# 個人情報開示請求の有料化について

当社は、個人情報の開示請求(電気ご使用明細表等)について、2024年5月20日※よりお客さまが書面等の開示を請求される場合は、個人情報保護法第三十八条に基づき、手数料を申し受ける予定となっております。

なお、お客さまご自身で毎月の電気料金やご使用量等が確認できる「電気ご使用実績照会サービス(無料)」のご利用を推奨しておりますので、まだ登録がお済みでない場合は、ぜひこの機会にご登録をお願いいたします。

「電気ご使用実績照会サービス」では“無料”で毎月の電気料金やご使用量、受給電力量、30分値等の確認が可能なほか、表示される領収証は公的証明書としてご使用いただけます。

「電気ご使用実績照会サービス」へのご登録や詳しい内容については、右記二次元コードよりご確認ください。



※2024年5月20日以降のインターネットによる開示請求 または 書面による開示請求(郵便物消印)が対象となります。

## (1) 手数料一覧

項目	内容	お申し込み方法	単位	手数料(税込み)
電気ご使用明細表 受給電力量等明細表	電気または太陽光等の料金・使用量の明細等	インターネット	1契約 12ヵ月分まで毎に	600円
		書面		800円
電気料金領収事実証明書	電気料金領収の証明		800円	
30分値	電力量またはデマンド		1契約 1ヵ月分まで毎に	600円
その他	上記以外の個人情報	-	-	実費

※「負荷設備/受電設備」「受給契約確認書(設備ID)」の開示請求は無料となります。

## (2) 手数料のお支払い

沖縄電力よりお客さまのスマートフォンにショートメッセージサービス(SMS)で手数料のお支払いメッセージを通知いたします。SMSが届きましたら、以下の通りお支払いください。

### <SMS送信元電話番号>

SMS送信元電話番号	回線	docomo、au、楽天	0120-586-391
		SoftBank	249211

### <SMSイメージ>



### <お支払方法>

- ①SMSのURLをクリックし、本人認証
- ②お支払い情報を確認
- ③コンビニ(セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン)またはクレジットカード払いを選択し、お支払い

### <SMS通知タイミング>

#### 【インターネットによる開示請求】

原則、お客さまのお申込日(営業日※以外の場合は翌営業日)に沖縄電力よりSMS通知いたします。

#### 【書面による開示請求】

原則、お客さまからの開示請求書が沖縄電力に届いた日(営業日以外の場合は翌営業日)に沖縄電力よりSMS通知いたします。

※営業日: 月～金 8:30～17:00

(祝日、振替休日、慰霊の日(6/23)、旧盆(旧暦7/15)、年末年始(12/29～1/3)を除く)

# 個人情報開示請求(ご契約者本人用)のご記入方法

◇以下の内容を黒色のボールペン(消せるペンは不可)ではっきりとご記入ください。  
◇未記入箇所がある場合は受付できませんので、ご注意ください。

## 個人情報開示請求書(ご契約者本人用)

【電気需給契約 / 電力受給契約(太陽光等)に関する情報】

沖縄電力株式会社 宛

① ご記入日: 2024 年 1 月 1 日

### 必ずお読みください

※必要事項をご記入いただき下記①および②を同封の上、ご郵送ください。書類に不備があると回答致しかねますのでご注意ください。  
※開示方法について、お客さまより特に指定がない場合は、原則開示請求の回答は郵送にて「回答書」等を送付させていただきます。  
※回答までの期間は、手数料のお支払いから1週間～2週間程度の期間を要しますので、あらかじめご了承ください。  
※有料項目と無料項目が混在する場合は、原則、手数料お支払い後となります。

- ①個人情報開示請求書(本様式)
- ②本人確認書類(運転免許証、健康保険証またはパスポート等の写し)  
※有効期限内のもの、裏面記載のあるものは裏面のコピーも必要です。

《郵送先》

〒901-2602 沖縄県浦添市牧港五丁目2番1号 沖縄電力(株) 販売企画部 料金センター 個人情報開示請求担当

### 1. 「開示対象のご契約(ご本人)」を特定するための情報について、太枠内をすべてご記入ください。

契約者または支払者名義	沖電 太郎	電話番号	090-xxxx-xxxx
電気ご使用場所住所	浦添市 牧港五丁目 2番1号		
回答書等送付先	住所	浦添市 牧港五丁目 2番1号	
	宛名	沖電 太郎	
電気番号または計器番号	①	12345-67-8-9	
	②		
	③		
本人確認書類	<input checked="" type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> その他( )		

### 2. 開示を希望される項目 ※以下の項目はインボイス対象様式ではございません。

開示請求項目	下記より、開示をご希望される項目に☑を付けてください。									
	●開示期間(当社との契約がない期間、または保有期限を超えた分は開示致しかねます。)									
	対象期間	2023 年 1 月 分 ~ 2023 年 12 月 分								
手数料	有料	●開示希望項目 <input checked="" type="checkbox"/> 電気ご使用明細表 ※確定申告対応可 (ご参考)上記「電気ご使用明細表」にてご確認いただける事項は以下の通りです。 <table border="1"><tr><td>低圧</td><td>電灯</td><td>電気使用量、電気料金</td></tr><tr><td>電力</td><td>電気使用量、電気料金、力率、契約電力</td></tr><tr><td>高圧</td><td>電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力</td></tr></table> <input type="checkbox"/> 受給電力量等明細表(購入電力料金/購入電力量) ※太陽光 <input type="checkbox"/> 電気料金領収事実証明書(料金年月、電気料金、領収年月日) <input type="checkbox"/> 30分値(電力量(kWh)または デマンド(kW)) ※取付計器の種類によって開示出来ない場合があります。 → 下記より、ご希望の開示項目にチェックをつけて下さい。 <input type="checkbox"/> 電力量(kWh) <input type="checkbox"/> デマンド(kW)		低圧	電灯	電気使用量、電気料金	電力	電気使用量、電気料金、力率、契約電力	高圧	電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力
	低圧	電灯	電気使用量、電気料金							
	電力	電気使用量、電気料金、力率、契約電力								
高圧	電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力									
無料	<input type="checkbox"/> 総容量/負荷設備明細/契約受電設備 <input type="checkbox"/> 受給契約確認書(設備ID)									
※	<input type="checkbox"/> その他									

※内容によって手数料区分(有料/無料)が異なります。お問い合わせ下さい。

【沖縄電力処理欄】	※以下の欄は記入する必要はありません。		
本人確認方法	<input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> その他( )	手数料	円
処理結果	<input type="checkbox"/> ①電気ご使用明細表	受付	開示
	<input type="checkbox"/> ②受給契約確認書(設備ID)	社印保管責任者審査欄(※1)	
	<input type="checkbox"/> ③電気料金領収事実証明書	年 月 日	
	<input type="checkbox"/> ④30分値(kWh・デマンド)	社印の種類: 文書名: 社印の押印数: 押印数: 押印日: 審査印: 年 月 日	
<input type="checkbox"/> ⑤負荷設備/受電設備明細	受付者	確認者	経営管理職
<input type="checkbox"/> ⑥回答書			
<input type="checkbox"/> ⑦その他			

※1 開示する書面へ会社印を押印する場合は、「社印保管責任者審査欄」に必要事項を記載のうえ押印すること。

## 開示請求書類の郵送先

開示請求書類の郵送先

〒901-2602

沖縄県浦添市牧港五丁目2番1号

沖縄電力(株) 料金センター 個人情報開示請求担当

手数料のお支払いから回答までに約1~2週間ほどのお時間を頂いております。  
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

①本請求書を「ご記入される日」をご記入ください。

②開示を希望される「ご契約情報」をご記入ください。

ご契約(本人)さまの日中連絡が取れる「電話番号」をご記入ください。

※有料項目をご希望の場合は、手数料のご案内をSMSで通知しますので、受信可能な携帯電話番号(スマートフォン)を入力して下さい。

③回答書等を送付する返送先情報をご記入ください。

④開示請求を希望される電気契約の「電気番号」または「計器番号」をご記入ください。  
なお、電気番号は下記によりご確認いただけます。

- ・検針票、振込依頼票(請求書)
- ・電気ご使用実績照会サービス等

⑤ご契約者ご本人さまであることを確認できる書類のコピーが必要となりますので、添付される書類をご選択ください。

⑥開示を希望される「期間」をご選択ください。

(開示請求可能な期間は当社との契約がある期間のうち、保有する分となります。)

⑦開示を希望される「項目」をご選択ください。  
開示を希望される「項目」がない場合はその他欄に具体的にご記入ください。

# 個人情報開示請求書（ご契約者本人用）

【電気需給契約 / 電力受給契約（太陽光等）に関する情報】

沖縄電力株式会社 宛

ご記入日： 20 年 月 日

## 必ずお読みください

※必要事項をご記入いただき下記①および②を同封の上、ご郵送ください。書類に不備があると回答致しかねますのでご注意ください。  
※開示方法について、お客さまより特に指定がない場合は、原則開示請求の回答は郵送にて「回答書」等を送付させていただきます。  
※回答までの期間は、手数料のお支払いから1週間～2週間程度の期間を要しますので、あらかじめご了承ください。  
※有料項目と無料項目が混在する場合の回答は、原則、手数料お支払い後となります。

- ①個人情報開示請求書（本様式）  
 ②本人確認書類（運転免許証、健康保険証またはパスポート等の写し）  
※有効期限内のもの。裏面記載のあるものは裏面のコピーも必要です。

《郵送先》

〒901-2602 沖縄県浦添市牧港五丁目2番1号 沖縄電力㈱ 販売企画部 料金センター 個人情報開示請求担当

## 1. 「開示対象のご契約（ご本人）」を特定するための情報について、太枠内をすべてご記入ください。

契約者または 支払者名義		電話番号	
電気ご使用場所住所			
回答書等 送付先	住所		
	宛名		
電気番号または 計器番号	①		
	②		
	③		
本人確認書類	<input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> その他( )		

## 2. 開示を希望される項目 ※以下の項目はインボイス対象様式ではございません。

開示請求項目	下記より、開示をご希望される項目に☑を付けてください。								
手数料	有料	●開示期間（当社との契約がない期間、または保有期限を超えた分は開示致しかねます。） 対象期間 20 年 月分 ~ 20 年 月分							
		●開示希望項目 <input type="checkbox"/> 電気ご使用明細表 ※確定申告対応可 (ご参考)上記「電気ご使用明細表」にてご確認いただける事項は以下の通りです。 <table><tr><td>電灯</td><td>電気使用量、電気料金</td></tr><tr><td>電力</td><td>電気使用量、電気料金、力率、契約電力</td></tr><tr><td>高圧</td><td>電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力</td></tr></table>		電灯	電気使用量、電気料金	電力	電気使用量、電気料金、力率、契約電力	高圧	電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力
		電灯	電気使用量、電気料金						
電力	電気使用量、電気料金、力率、契約電力								
高圧	電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力								
無料	<input type="checkbox"/> 受給電力量等明細表（購入電力料金／購入電力量） ※太陽光 <input type="checkbox"/> 電気料金領収事実証明書（料金年月、電気料金、領収年月日） <input type="checkbox"/> 30分値（電力量(kWh)または デマンド(kW)） ※取付計器の種類によって開示出来ない場合があります。 → 下記より、ご希望の開示項目にチェックをつけて下さい。 <input type="checkbox"/> 電力量(kWh) <input type="checkbox"/> デマンド(kW)								
※	<input type="checkbox"/> 総容量／負荷設備明細／契約受電設備 <input type="checkbox"/> 受給契約確認書（設備ID） <input type="checkbox"/> その他								

※内容によって手数料区分（有料／無料）が異なります。お問い合わせ下さい。

## 【沖縄電力処理欄】

※以下の欄は記入する必要はありません。

本人確認 方法	<input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> その他( )	手数料	円		
処理結果	<input type="checkbox"/> ① 電気ご使用明細表 <input type="checkbox"/> ② 受給契約確認書（設備ID） <input type="checkbox"/> ③ 電気料金領収事実証明書 <input type="checkbox"/> ④ 30分値（kWh・デマンド） <input type="checkbox"/> ⑤ 負荷設備／受電設備明細 <input type="checkbox"/> ⑥ 回答書 <input type="checkbox"/> ⑦ その他	受付	開示		
		年 月 日	年 月 日		
		承認手続き		社印保管責任者審査欄（※1）	
		受付者	確認者	経営管理職	押印日
				年 月 日	

※1 開示する書面へ会社印を押印する場合は、「社印保管責任者審査欄」に必要事項を記載のうえ押印すること。