

個人情報開示請求の有料化について

当社は、個人情報の開示請求(電気ご使用明細表等)について、2024年5月20日※よりお客さまが書面等の開示を請求される場合は、個人情報保護法第三十八条に基づき、手数料を申し受ける予定となっております。

なお、お客さまご自身で毎月の電気料金やご使用量等が確認できる「電気ご使用実績照会サービス(無料)」のご利用を推奨しておりますので、まだ登録がお済みでない場合は、ぜひこの機会にご登録をお願いいたします。

「電気ご使用実績照会サービス」では“無料”で毎月の電気料金やご使用量、受給電力量、30分値等の確認が可能なほか、表示される領収証は公的証明書としてご使用いただけます。

「電気ご使用実績照会サービス」へのご登録や詳しい内容については、右記二次元コードよりご確認ください。



※2024年5月20日以降のインターネットによる開示請求 または 書面による開示請求(郵便物消印)が対象となります。

(1)手数料一覧

項目	内容	お申し込み方法	単位	手数料(税込み)
電気ご使用明細表 受給電力量等明細表	電気または太陽光等の料金・使用量の明細等	インターネット	1契約 12ヵ月分まで毎に	600円
		書面		800円
電気料金領収事実証明書	電気料金領収の証明		800円	
30分値	電力量またはデマンド		1契約 1ヵ月分まで毎に	600円
その他	上記以外の個人情報	-	-	実費

※「負荷設備/受電設備」「受給契約確認書(設備ID)」の開示請求は無料となります。

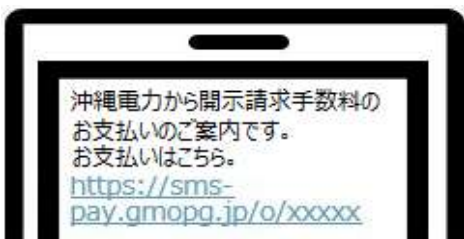
(2)手数料のお支払い

沖縄電力よりお客さまのスマートフォンにショートメッセージサービス(SMS)で手数料のお支払いメッセージを通知いたします。SMSが届きましたら、以下の通りお支払いください。

<SMS送信元電話番号>

SMS送信元電話番号	回線	docomo、au、楽天	0120-586-391
		SoftBank	249211

<SMSイメージ>



<お支払方法>

- ①SMSのURLをクリックし、本人認証
- ②お支払い情報を確認
- ③コンビニ(セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン)またはクレジットカード払いを選択し、お支払い

<SMS通知タイミング>

【インターネットによる開示請求】

原則、お客さまのお申込日(営業日※以外の場合は翌営業日)に沖縄電力よりSMS通知いたします。

【書面による開示請求】

原則、お客さまからの開示請求書が沖縄電力に届いた日(営業日以外の場合は翌営業日)に沖縄電力よりSMS通知いたします。

※営業日: 月~金 8:30~17:00

(祝日、振替休日、慰霊の日(6/23)、旧盆(旧暦7/15)、年末年始(12/29~1/3)を除く)

個人情報開示請求(法人・代理人用)のご記入方法

◇以下の内容を黒色のボールペン(消せるペンは不可)ではっきりとご記入ください。
◇未記入箇所がある場合は受付できませんので、ご注意ください。

個人情報開示請求書(兼委任状) <法人・代理人用>

【電気需給契約 / 電力受給契約(太陽光等)に関する情報】
沖縄電力株式会社 宛

① ご記入日: 2024 年 1 月 1 日

必ずお読みください

※必要事項をご記入いただき下記①および②を同封の上、ご郵送ください。書類に不備があると回答致しかねますのでご注意ください。
※開示方法について、お寄せより特に指定がない場合は、原則開示請求の回答は郵送にて「回答書」等を送付させていただきます。
※回答までの期間は、手数料のお支払いから1週間~2週間程度の期間を要しますので、あらかじめご了承願います。
※有料項目と無料項目が混在する場合の回答は、原則、手数料お支払い後となります。

①個人情報開示請求書(本様式)
 ②代理人確認書類(運転免許証、健康保険証またはパスポート等の写し)有効期限内のもの。裏面記載のあるものは裏面のコピーも必要です。
※代理人が法人の場合、本人確認書類に加え会社に所属していることが分かる名刺等の添付も必要です。

《郵送先》-----
〒901-2602 沖縄県浦添市牧港五丁目2番1号 沖縄電力 販売企画部 料金センター 個人情報開示請求担当

1. 「開示対象者」を特定するための情報について太枠内をすべてご記入ください。

契約者または支払者名義※	※法人のお客さまの場合、法人名・法人代表者名を記入。社印もしくは法人代表者印を押印下さい。	
	沖電 太郎	印
電話番号	090-XXXX-XXXX	
電気使用場所住所	浦添市 牧港五丁目 2番1号	
電気番号または計器番号	① 12345-67-8-9	②
<input checked="" type="checkbox"/> 私は下記の者を代理人と定め、この開示請求書による個人情報の開示に関する権限を委任します。 記入日: 2024年 1月 1日		

2. 「代理人の方」の情報について太枠内をすべてご記入ください。

代理人氏名	※開示対象者が法人のお客さまで、社員の方がご請求される場合は社員のお名前をご記入下さい。	
	沖電 次郎	印
電話番号	080-XXXX-XXXX	
代理人住所	浦添市 牧港五丁目 3番2号	
住所	浦添市 牧港五丁目 3番2号	
回答書等送付先宛名	沖電 次郎	
代理人本人であることを確認する書類	<input checked="" type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> 名刺(※代理人が法人の場合は添付が必要です) <input type="checkbox"/> その他()	

3. 開示を希望される項目 ※以下の項目はインボイス対象様式ではございません。

開示請求項目	下記より、開示をご希望される項目に☑を付けてください。	
●開示期間(当社との契約がない期間、または保有期限を超えた分は開示致しかねます。)		
対象期間	2023 年 1 月分 ~ 2023 年 12 月分	
手数料	●開示希望項目	☑電気ご使用明細表 ※確定申告対応可 (ご参考)「電気ご使用明細表」にてご確認いただける事項は以下の通りです。
	低圧	電灯 電気使用量、電気料金 電力 電気使用量、電気料金、力率、契約電力
	高圧	電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力
	<input type="checkbox"/> 受給電力量等明細表(購入電力料金/購入電力量) ※太陽光 <input type="checkbox"/> 電気料金領収事実証書(料金年月、電気料金、領収年月日) <input type="checkbox"/> 30分値(電力量(kWh) または デマンド(kW)) ※取付計器の種類によって開示出来ない場合があります。 → 右記より、ご希望の開示項目にチェックをつけて下さい。 <input type="checkbox"/> 電力量 (kWh) <input type="checkbox"/> デマンド (kW)	
無料	<input type="checkbox"/> 総容量/負荷設備明細/契約受電設備 <input type="checkbox"/> 受給契約確認書(設備ID) ※ <input type="checkbox"/> その他 ()	

※内容によって手数料区分(有料/無料)が異なります。お問い合わせ下さい。

【沖縄電力処理欄】 ※以下の欄は記入する必要はありません。			
本人確認方法	<input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> その他()	手数料	
処理結果	<input type="checkbox"/> ①電気ご使用明細表 <input type="checkbox"/> ②受給契約確認書(設備ID) <input type="checkbox"/> ③電気料金領収事実証書 <input type="checkbox"/> ④30分値(kWh・デマンド) <input type="checkbox"/> ⑤負荷設備/受電設備明細 <input type="checkbox"/> ⑥回答書 <input type="checkbox"/> ⑦その他	社印保管責任者審査欄(※1)	
	受付	開示	文書名: 社印の種類: 押印数:
	年月日	年月日	年月日
	受付者	確認者	経営管理職

※1 開示する書類へ会社印を押印する場合は、「社印保管責任者審査欄」に必要事項を記載の上押印すること。

開示請求書類の郵送先

開示請求書類の郵送先

〒901-2602

沖縄県浦添市牧港五丁目2番1号

沖縄電力(株) 料金センター 個人情報開示請求担当

手数料のお支払いから回答までに約1~2週間ほどのお時間を頂いております。
ご理解のほどよろしくお願いいたします。

①本請求書を「ご記入される日」をご記入ください。

②開示希望される「ご契約情報」をご記入ください。

③開示請求を希望される電気契約の「電気番号」または「計器番号」をご記入ください。
なお、電気番号は下記によりご確認いただけます。
・検針票、振込依頼票(請求書)
・電気ご使用実績照会サービス 等

④委任することに同意☑(チェック)いただき、記入日をご記入ください。

⑤代理人の方の情報をご記入ください。代理人の方の日中連絡が取れる「電話番号」をご記入ください。
※有料項目をご希望の場合は、手数料のご案内をSMSで通知しますので、受信可能な携帯電話番号(スマートフォン)を入力して下さい。

⑥回答書を送付する返送先情報をご記入ください。

⑦代理人ご本人さまであることを確認できる書類のコピーが必要となりますので、添付される書類をご選択ください。

⑧開示を希望される「期間」をご選択ください。
(開示請求可能な期間は当社との契約がある期間のうち、保有する分となります。)

⑨開示を希望される「項目」をご選択ください。
開示を希望される「項目」がない場合はその他欄に具体的に記入してください。

個人情報 開示請求書(兼委任状) <法人・代理人用>

【 電気需給契約 / 電力受給契約(太陽光等) に関する情報 】

沖縄電力株式会社 宛

ご記入日: 20 年 月 日

必ずお読みください

※必要事項をご記入いただき下記①および②を同封の上、ご郵送ください。書類に不備があると回答致しかねますのでご注意ください。

※開示方法について、お客さまより特に指定がない場合は、原則開示請求の回答は郵送にて「回答書」等を送付させていただきます。

※回答までの期間は、手数料のお支払いから**1週間～2週間程度**の期間を要しますので、あらかじめご了承願います。

※有料項目と無料項目が混在する場合の回答は、原則、手数料お支払い後となります。

①個人情報開示請求書(本様式)

②代理人確認書類(運転免許証、健康保険証またはパスポート等の写し)有効期限内のもの。裏面記載のあるものは裏面のコピーも必要です。

※代理人が法人の場合、本人確認書類に加え会社に所属していることが分かる名刺等の添付も必要です。

「郵送先」-----

〒901-2602 沖縄県浦添市牧港五丁目2番1号 沖縄電力(株) 販売企画部 料金センター 個人情報開示請求担当

1. 「開示対象者」を特定するための情報について太枠内をすべてご記入ください。

契約者または支払者名義※	※法人のお客さまの場合、法人名・法人代表者名を記入。社印もしくは法人代表者印を押印下さい。		
	印	電話番号	
電気使用場所住所	※ 別途、委任状に開示対象者の押印がある場合、押印不要		
電気番号または計器番号	①		
	②		
<input type="checkbox"/> 私は下記の者を代理人と定め、この開示請求書による個人情報の開示に関する権限を委任します。			
			記入日: 年 月 日

2. 「代理人の方」の情報について太枠内をすべてご記入ください。

代理人氏名	※開示対象者が法人のお客さまで、社員の方がご請求される場合は社員のお名前をご記入下さい。		
		電話番号	
代理人住所			
回答書等送付先	住所		
	宛名		
代理人本人であることを確認する書類	<input type="checkbox"/> 運転免許証	<input type="checkbox"/> 健康保険証	<input type="checkbox"/> パスポート
	<input type="checkbox"/> その他()	<input type="checkbox"/> 名刺(※代理人が法人の場合は添付が必要です)	

3. 開示を希望される項目 ※以下の項目はインボイス対象様式ではございません。

開示請求項目	下記より、開示をご希望される項目に☑を付けてください。		
手数料	有料	●開示期間(当社との契約がない期間、または保有期限を超えた分は開示致しかねます。)	
		対象期間	20 年 月分 ~ 20 年 月分
		●開示希望項目	
		<input type="checkbox"/> 電気ご使用明細表 ※確定申告対応可 (ご参考)「電気ご使用明細表」にてご確認いただける事項は以下の通りです。	
		低圧	電灯
	電力	電気使用量、電気料金、力率、契約電力	
	高圧	電気使用量、電気料金、力率、契約電力、有効電力量、最大電力	
		<input type="checkbox"/> 受給電力量等明細表(購入電力料金/購入電力量) ※太陽光	
		<input type="checkbox"/> 電気料金領収事実証明書(料金年月、電気料金、領収年月日)	
		<input type="checkbox"/> 30分値(電力量(kWh) または デマンド(kW)) ※取付計器の種類によって開示出来ない場合があります。	
		→ 右記より、ご希望の開示項目にチェックをつけて下さい。 <input type="checkbox"/> 電力量(kWh) <input type="checkbox"/> デマンド(kW)	
	無料	<input type="checkbox"/> 総容量/負荷設備明細/契約受電設備	
		<input type="checkbox"/> 受給契約確認書(設備ID)	
	※	<input type="checkbox"/> その他 ()	

※内容によって手数料区分(有料/無料)が異なります。お問い合わせ下さい。

【沖縄電力処理欄】 ※以下の欄は記入する必要はありません。

本人確認方法	<input type="checkbox"/> 運転免許証 <input type="checkbox"/> 健康保険証 <input type="checkbox"/> パスポート <input type="checkbox"/> その他()		手数料	円
処理結果	<input type="checkbox"/> ① 電気ご使用明細表	受付	開示	社印保管責任者審査欄(※1)
	<input type="checkbox"/> ② 受給契約確認書(設備ID)	年 月 日	年 月 日	文書名:
	<input type="checkbox"/> ③ 電気料金領収事実証明書	承認手続き		社印の種類:
	<input type="checkbox"/> ④ 30分値(kWh・デマンド)	受付者	確認者	押印数:
	<input type="checkbox"/> ⑤ 負荷設備/受電設備明細		経営管理職	押印日
<input type="checkbox"/> ⑥ 回答書			審査印	
<input type="checkbox"/> ⑦ その他			年 月 日	

※1 開示する書面へ会社印を押印する場合は、「社印保管責任者審査欄」に必要事項を記載のうえ押印すること。