

# エコキュート・電気温水器の停電後の時刻設定について

お使いのエコキュート、電気温水器は、夜間時間を利用しお湯を沸かすよう設定されていますが、長時間停電があった場合、設定時間がずれてしまう可能性があります。

その場合、昼間時間にお湯を沸かし、結果として電気料金が割高になることや湯量不足が生じることがあります。

そのため、リモコンに表示されている「現在時刻」をご確認のうえ、正しい時刻に設定していただく必要があります。

取扱説明書をご覧ください。操作等でご不明点がございましたら、下記のメーカー連絡先までお問い合わせください。



停電後はエコキュート・電気温水器の現在時刻確認をお願いしますだび!

## パナソニック製エコキュートの場合



## 三菱電機製エコキュートの場合



## オール電化機器故障対応連絡先一覧(電気給湯機)

- 故障対応は基本的に購入した販売店へご連絡ください。
- 販売店が不明な方は、下記メーカーへご連絡ください。
- 下記の連絡先は、電話受付対応となっております。修理等の現場対応時間は各会社へご確認ください。

※2025年12月現在

メーカー名	会社名	対応日	時間	連絡先	担当部署
三菱	沖縄三菱電機販売㈱ ※インターネットでも受付可	365日	24時間	0120-56-8634 0570-01-8634(携帯・PHSから)	修理受付センター
三菱 沖プラ	株式会社 機沖電工 (2025年4月 沖設備より社名変更) ※温水器のみ対応可	平日 ※祝祭日を除く	8:00~17:00	0120-17-0979	営業課
		土 ※祝祭日を除く	8:00~17:00	090-8294-9988 ※故障対応は翌営業日より	
長 府	株式会社 機長府製作所 沖縄営業所	平日	8:10~18:00	098-877-3111	長府
		土曜日	8:10~12:00	※土曜日12:00~、日・祝は本社工場へ	
		本社工場 / 365日	24時間	0120-925-339 0570-666-339(携帯・PHSから)	
パナソニック 三洋	パナソニック㈱ ※インターネットでも受付可	月~土 日・祝祭日	9:00~19:00 9:00~18:00	092-419-6220 0120-872-150	パナソニック修理ご相談窓口
ダイキン	ダイキンHVACソリューション ※インターネットでも受付可	365日	24時間	0120-881-081	ダイキン コンタクトセンター
東芝	沖繩東芝㈱ ※インターネットでも受付可	365日	9:00~20:00	0120-104-819 03-5365-7420(携帯・PHSから)	生活家電 ご相談センター
日立	日立グローバルライフソリューション㈱ ※インターネットでも受付可	365日	24時間	0120-649-020 0570-003-168(携帯・PHSから)	日立グローバルライフ
ノーリツ	ノーリツ ※インターネットでも受付可	365日	24時間 21時~翌7時は 自動音声のみ	0120-911-026 0570-064-910(携帯・PHSから)	ノーリツコンタクト センター
タカラスタндарт キューヘン ユノカ	(有)沖繩タカラ住設	月~金 ※(土日祝・夏期・年末年始休業日を除く)	9:00~17:00	0120-557-910	修理受付センター
コロナ セキスイ	機コロナ	365日	24時間	0120-919-302 0570-550-992(PHS・携帯から) セキスイ-0120-917-567	サービスセンター

停電時でも電気給湯機は、貯湯タンク内に残っているお湯をシャワーや蛇口からご使用できます。詳しくは各メーカーのホームページをご覧ください。