

平成 24 年 6 月 1 日
沖縄電力株式会社

富士電機製 普通電力量計（逆回転阻止装置付）の取替について

当社は、この度、富士電機株式会社より、同社が平成 20 年 4 月から平成 22 年 7 月までに製造した普通電力量計の一部において、電力量計内の逆回転阻止装置^(注)の故障により正しく計量できない不具合発生の可能性があるとの報告を受けました。

当社では、これまで同様な事象は確認されておりませんが、同報告を受け、不具合発生の有無確認および未然防止のため、同電力量計が取り付けられている 111 戸のお客さまについて、以下のとおり対応いたしますのでお知らせいたします。

対象となるお客さまにはご迷惑をおかけいたしますがご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(注) 太陽光余剰電力購入契約を締結されたお客さまなど、電力量計を流れる電気の向きが変わる場合に電力量計内部の計量器が逆回転しないようにする装置

※本不具合の詳細につきましては、富士電機株式会社のホームページをご確認下さい。

⇒ URL : http://www.fujielectric.co.jp/contact/index_whm.html

- 取替対象となる 111 戸のお客さまについては、当社から個別に連絡・訪問させて頂き、詳しい内容をご説明いたします。趣旨をご理解いただいた上で取替工事の日程を調整し、平成 24 年 7 月末を目途に取り替えさせていただきます。
- 電力量計の不具合確認および取替工事にあたっては、20 分程度電気を止めさせて頂くとともに、お客さまの太陽光発電設備についても停止させていただきます。
- なお、不具合が発見されたお客さまにつきましては、ご相談の上、電気料金の精算手続きをとらせていただきます。

<ご留意事項>

- ・当社にて同電力計が設置されたお客さまを把握しておりますので、お客さまにて対象の電力量計であるかどうかを確認する必要はございません。
- ・お客さまに取替費用をご負担いただくことは一切ございません。

お問合せ先：沖縄電力コールセンター

フリーダイヤル 0120-586-391

平日 8:30~17:00 (土日、祝休日は除く)

[参考]

当社所有の電力量計以外にお客さま所有の電力量計でも取り替えが必要であることが確認されております。同電力量計については、富士電機株式会社にて対応いたしますので、詳細につきましては、同社のホームページをご確認下さい。

お問合せ先:富士電機株式会社 電力量計お客様相談窓口(フリーダイヤル 0120-713-170)

以 上