

(お知らせ)

2025年10月8日
沖縄電力株式会社

「電気ご使用量のお知らせ（検針票）」ハガキの過去月分の重複発送について（お詫び）

「電気ご使用量のお知らせ（検針票）」について、当社システムの不具合により、2025年9月25日より郵送でお届けした一部のお客さまに対して、過去月分（2025年3月分または4月分）のお知らせが重複発送されている事象が発生いたしました。

なお、原因となる不具合については既に解消いたしましたので、2025年10月7日以降に発行する検針票への影響はございません。また、電気料金のご請求についても影響はございません。

この度は、お客さまにご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。今後は同様の事象が起こらぬよう、再発防止に万全を期して参りますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上