個人情報開示請求の「有料化」について

平素より当社をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

当社は、個人情報の開示請求(電気ご使用明細表等)について、2024年4月※よりお客さまが書面等の開示を請求される場合は、個人情報保護法第三十八条に基づき、手数料を申し受ける予定となっております。

なお、お客さまご自身で毎月の電気料金やご使用量等が確認できる「電気ご使用実績照会サービス (無料)」のご利用を推奨しておりますので、まだ登録がお済みでない場合は、ぜひこの機会にご登録をお願いいたします。

※2024年4月1日以降のインターネットによる開示請求 または 書面による開示請求 (郵便物消印)が対象となります。

1. 手数料

請求内容	概要	単位	請求方法	手数料(税込み)
電気ご使用明細表	電気または太陽光等の	4 ±7745	インターネット	600円
受給電力量等明細表	料金·使用量明細 等	1 契約 12ヵ月分まで毎に		800円
電気料金領収事実証明書	電気料金領収の証明	12/// 1/// 8 C 13/10		800円
30分值	電力量またはデマンド	1 契約 1ヵ月分まで毎に	書面	600円
その他	上記以外の個人情報	_		実費

※「負荷設備/受電設備」「受給契約確認書(設備 ID)」の開示請求は無料となります。

2. 手数料のお支払い

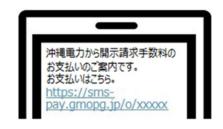
沖縄電力よりお客さまのスマートフォンにショートメッセージサービス (SMS) で手数料のお支払いメッセージを通知いたします。

SMS が届きましたら、以下の通りお支払いください。

<SMS 送信元電話番号>

SMS送信元電話番号	回線	docomo、au、楽天	0120-586-391
		SoftBank	249211

<SMS イメージ>



<お支払手順>

- ① SMS の URL をクリックし、本人認証
- ② お支払い情報を確認
- ③ コンビニ(セブンイレブン、ファミリーマート、 ローソン)または クレジットカード払いを選択し、 お支払い

<SMS 通知タイミング>

【インターネットによる開示請求】

原則、お客さまがお申込みされた翌営業日※に沖縄電力より SMS 通知いたします。

【書面による開示請求】

原則、お客さまからの開示請求書が届いた翌営業日※に沖縄電力より SMS 通知いたします。

※営業日:月~金(祝日、振替休日、慰霊の日(6/23)、旧盆(旧暦 7/15)、 年末年始(12/29~1/3)を除く。)

以上