

(お知らせ)

お客さま各位

2023年7月3日

沖縄電力株式会社

電気料金の口座振替払いが不能となった際に発行している「振込票」廃止について

平素より当社をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、省エネ・省資源活動の推進の一環として、電気料金の口座振替払いが不能となった際に発行している「振込票」を下記のとおり廃止することとなりましたのでお知らせいたします。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 廃止対象

2023年9月分以降の電気料金

2. 「振込票」廃止後のお支払いについて

「振込票」の廃止に伴い、2023年9月分以降のお支払いについて以下のとおり変更となります。なお、6月分から8月分料金において、3か月続けて口座振替が不能となっているお客さまについては、9月分より口座振替払いを解約し請求書払いへ変更いたします。

- ① 口座振替が不能の場合は、翌月の口座振替にあわせて2か月分の引落しを行う。
例) 9月の振替が不能な場合、10月の口座振替日に2か月分を引落し。
- ② 上記①が振替不能の場合、お客さま自身で発行可能なSMS（ショートメッセージサービス）請求サービス*でのお支払い。
※リンク：https://www.okiden.co.jp/service/uketsuke/web/sms_payment/?mode=input
(SMS請求が発行できない場合は沖縄電力コールセンターにお申し出ください)

3. お支払方法の変更

お支払方法をクレジットカード払いに変更 または 登録口座の変更 をご希望のお客さまは、下記のリンクから資料請求をお申込みください。

請求書払いに変更希望のお客さまは、沖縄電力コールセンターにお申し出ください。

◆資料請求：https://www.okiden.co.jp/service/result/web/request_doc_regist/

◆沖縄電力コールセンター

電 話：0120-586-391 〈IP電話：098-993-7777(有料)〉

営業時間：月～金 8:30～17:00

※祝日、慰霊の日、旧盆〈旧暦7/15〉、年末年始〈12/29～1/3〉を除く。

以 上