

(お知らせ)

2023年6月6日  
沖縄電力株式会社

「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」の表示誤りについて(お詫び)

「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」について、当社システムの不具合により、2023年6月2日にお届けした一部のお客さまに対して翌月分(7月分)の燃料費等調整単価を誤って記載する事象が発生しました。

なお、原因となる不具合については速やかに解消いたしましたので、以降の検針票への影響はございません。また、電気料金のご請求金額についても影響はございません。

この度は、お客さまにご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。今後は同様の事象が起らぬよう、再発防止に万全を期して参りますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### 1. 事象

燃料費等調整単価の翌月分(7月分)の誤り(添付参照)

- ・低圧：(誤) 00円00銭 (正) -14円25銭
- ・高圧：(誤) 00円00銭 (正) -9円90銭

#### 2. 原因

規制料金の改定に関連したプログラムの誤り

#### 3. 対象

契約種別：規制メニューをご契約されているお客さま

検針日：6月2日(金)

検針票の種類：現地で印刷してお届けしている「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」

対象地域：本島および離島地域(宮古、久米島を除く)

#### 4. 再発防止策

正しく表示できるよう、システム改修を行いました。

以上

添付

電気ご使用量のお知らせ  
沖電 太郎 様

電気番号  
画番号 家番号  
19999 9999  
供給地点特定番号: 10-0001-9999-0

ご使用量 計 218 kWh 令和 5年 6月分

お支払期日 7月 3日  
クレジットカード払い

今月検針日 6月 2日		翌月検針日 7月 3日		ご参考使用量 (kWh)	
主	従	前月	前年同月	前月	前年同月
11342.4	11124.1	1	218	166	273

ご請求予定金額 (再エネ賦課金) 5,407 円 (再掲 306 円)

電料費等	当月分	翌月分	当月分	翌月分
0kWh~10kWh	---	0円100銭	14円00銭 + 14円	---
11kWh以上 (1kWhにつき)	---	0円100銭	1円40銭 + 1円	---

低圧 -14円25銭  
高圧 -9円90銭

TEL 0120-586-391 (1-1279-)  
IP電話 TEL 098-993-7777

「今月検針日」が6月2日となっているお客さま  
※宮古、久米島を除きます。  
※自由メニューのお客さまを除きます。

<誤>  
翌月分(7月分)が00円00銭と記載されている。  
<正>  
低圧 -14円25銭  
高圧 -9円90銭