

(お知らせ)

平成 31 年 1 月 21 日
沖縄電力株式会社

コールセンターの受付電話の不通について

弊社コールセンターにおいて、平成 31 年 1 月 20 日（日）16 時 58 分から 1 月 21 日（月）9 時 13 分までの間、お客さまからの受付電話が不通となりました。

ご迷惑をおかけしましたお客さまをはじめ関係者のみなさまへ深くお詫びいたします。

なお、現在は復旧しており、通常どおりに受付を行っております。

1. 受付が出来なかった電話

平成 31 年 1 月 20 日（日）16 時 58 分から翌 1 月 21 日（月）9 時 13 分に、弊社のお問い合わせフリーダイヤルおよび本店代表電話へおかけになった電話。

2. 原因

弊社内の電話設備の不具合。

以 上