

電気料金振込依頼票(控え)の紛失について

平成 26 年 12 月 2 日

沖縄電力株式会社

平成 26 年 11 月 20 日、当社が電気料金の収納業務を委託している株式会社ココストアのグループ企業である「株式会社ココストアイースト」より、宮古島内の店舗で取り扱いされた「電気料金振込依頼票(請求書)の控え」(以下「払込票」)を紛失したとの、報告を受けました。

同社によりますと、平成 26 年 11 月 6 日(木)から同 10 日(月)までの間に宮古島内で取り扱われた、当社の払込票 133 枚(127 名様分)を含む公共料金等の払込票を紛失したとのことです。なお、お支払いいただいた電気料金につきましては、当社にて、すべての入金を確認しております。

同社では発覚直後の 11 月 17 日に警察署へ遺失物届けを提出し、捜索を行っておりますが、未だ発見に至っていないとの報告を受けております。

紛失した払込票には、お客様の個人情報(お名前・電気料金・電気番号(当社お客様番号))が含まれております。お客様の大切な情報を紛失するという事態となり、お客様に多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

当社は、対象となりましたお客様に対しまして個別にご連絡を差し上げるとともに、株式会社ココストアならびに各収納業務委託先に対して、お客様情報のさらなる厳重管理を求め、再発の防止に努めてまいります。

以 上

<参考リンク> 株式会社ココストアイーストの発表

<http://cocostore.jp/press/image/20141202.pdf>