2024年6月17日
沖縄電力株式会社

停電・緊急のお問い合わせに関する電話番号の変更・統一について

当社は、近年、激甚化が進む自然災害への対応力強化およびお客さま満足度向上を目的として、停電・緊急のお問い合わせに関する電話番号を変更・統一することとしました。

台風等による停電や送配電設備に係る緊急時のお問い合わせの際、これまで当社の支店エリアごとに複数の電話番号を設けていましたが、変更・統一後は、お客さまがどの支店エリアに該当するかを気にすることなく同一の電話番号で通話できるようになり、利便性の向上につながります。

なお、変更後の電話番号は、これまでと同様に24時間受付が可能となっております。

当社は、引き続き、電話応答率の維持・向上を目指すとともに、お客さま満足度向上に努めてまいります。

記

1. 停電・緊急のお問い合わせに関する電話番号の変更・統一

変更前	変更後
0120-586-701（那覇支店エリア）	0120-586-601
0120-586-705（うるま支店エリア）	
0120-586-706（名護支店エリア）	
0120-586-707（宮古支店エリア）	
0120-586-708（八重山支店エリア）	
0120-586-709（久米島電業所エリア）	
0120-586-700（その他離島地域）	

2. 適用日

2024年7月1日（月）8時30分より変更後の電話番号（0120-586-601）にて対応いたします。

※当面の間、変更前の電話番号におかけいただいても通話が可能です。

以上