

(プレスリリース)

2023年4月17日
沖縄電力株式会社

一般送配電事業者による非公開情報の漏えい事案に係る
業務改善指導の受領について

当社は、送配電部門および小売部門が共用しているシステムにおいて、本来、非公開とすべき新電力の顧客に関する情報（契約者名、連絡先）が、小売部門から一定期間、閲覧可能な状態となっていた事象が判明したため、電力・ガス取引監視等委員会（以下、監視等委）から令和5年2月3日付けで「託送業務で知り得た情報の小売部門からの閲覧について（報告徴収）」（20230203 電委第1号）を受領し、監視等委へ調査結果等を報告しました。

（令和5年2月17日プレスリリース済）

これを受け、監視等委において事実関係を調査した結果、本日、監視等委から「一般送配電事業者による非公開情報の漏えい等について（業務改善指導）」（20230414 電委第2号）を受領しましたのでお知らせいたします。

当社といたしましては、業務改善指導を受領したことを重く受け止めるとともに、新電力顧客情報の管理に不備があったことについて、深くお詫び申し上げます。

引き続き、監督官庁のご指導に真摯に対応し、良質な電気を安定的に供給するライフラインを担う一般送配電事業者としての責任を改めて強く認識し、再発防止とさらなるコンプライアンスの徹底に努めてまいります。

以 上