

2021年11月26日
沖縄電力株式会社

新型コロナウイルス感染症対策に係る電気料金の特別措置について (支払期日の延長および対象月分の追加)

当社は、新型コロナウイルス感染症の影響により、一時的に公共料金の支払いが困難となるお客さまについて、電気料金の支払期日^{※1}を延長する特別措置を講じております。(2020年3月19日、4月24日、5月13日、6月24日、7月20日、8月6日、9月2日、10月14日、11月18日、12月21日、2021年1月22日、2月24日、3月15日、4月23日、5月12日、6月14日、7月15日、8月23日、9月17日、10月22日にプレスリリース済)

この度、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止と社会経済活動の維持の両立に継続して取り組んでいる現下の状況を踏まえ、下記の通り、特別措置の内容を再度拡大することとし、2021年11月19日に「特定小売供給約款以外の供給条件」、「離島供給約款以外の供給条件」および「託送供給等約款以外の供給条件」を経済産業大臣に認可・承認申請し、11月25日に、認可・承認を受けましたのでお知らせします。

記

<当社と電気需給契約があるお客さま>

1. 特別措置の適用対象

新型コロナウイルス感染症の影響による休業および失業等で、都道府県社会福祉協議会から緊急貸付を受けているまたは受けようとしており、かつ、一時的に電気料金の支払いが困難であり、当社に特別措置適用の申出をされたお客さま、または、当社に特別措置適用の申出をされ、一時的に電気料金の支払いが困難であると当社が判断したお客さま

2. 特別措置の内容

電気料金の支払期日を原則として、以下のとおりといたします。

ただし、支払期日の延長は、支払義務発生日^{※2}が2020年3月19日以降となるものに限ります。

支払期日延長の対象	今回の延長期間	前回までの延長期間
2020年3月分～2021年7月分	5ヶ月間	5ヶ月間
2021年8月分	5ヶ月間	4ヶ月間
2021年9月分	4ヶ月間	3ヶ月間
2021年10月分	3ヶ月間	2ヶ月間
2021年11月分	2ヶ月間	1ヶ月間
2021年12月分	1ヶ月間	—

※1：検針日の翌日から30日目までの期間

※2：原則として検針日

3. 特別措置の申込方法

新たに、この特別措置の適用を希望されるお客さまは、担当部署にてお電話でお申込みを受付いたしますので、下記連絡先までお問い合わせください。

なお、既に特別措置の適用を受けている場合、再度のお申込みは必要ございません。

◆担当部署：沖縄電力 料金センター

電話番号：0120-586-391（コールセンター）

098-993-7777【有料】※「0120」番号をご利用になれない一部のIP電話

受付時間：月～金 8：30～17：00

（祝日、慰霊の日、旧盆〈旧暦7/15〉、年末年始〈12/29～1/3〉除く）

<新電力をはじめとした電力会社さま>

1. 特別措置の適用対象

当社と接続供給契約があり、新型コロナウイルス感染症の影響による休業および失業等で、都道府県社会福祉協議会から緊急貸付を受けているまたは受けようとしている電気の利用者を需要者とする供給地点で、かつ、契約者から当社に特別措置適用の申出をされた供給地点、または、新型コロナウイルス感染症の影響により一時的に電気料金の支払いが困難であると当社が判断した電気の利用者を需要者とする供給地点で、かつ、契約者から当社に特別措置適用の申出をされた供給地点

2. 特別措置の内容

接続送電サービス料金、臨時接続送電サービス料金および予備送電サービス料金の料金算定日を原則として、以下のとおりといたします。

ただし、料金算定日の延長は、料金算定日が2020年3月19日以降となるものに限ります。

料金算定日延長の対象	今回の延長期間	前回までの延長期間
2020年3月分～2021年7月分	5ヶ月間	5ヶ月間
2021年8月分	5ヶ月間	4ヶ月間
2021年9月分	4ヶ月間	3ヶ月間
2021年10月分	3ヶ月間	2ヶ月間
2021年11月分	2ヶ月間	1ヶ月間
2021年12月分	1ヶ月間	—

3. 特別措置の申込方法

この特別措置の適用を希望される契約者は、当社ネットワークサービスセンターまでお問い合わせください。

◆沖縄電力ネットワークサービスセンター

電話番号：098-877-3225（直通）

受付時間：月～金 8：30～12：00、12：50～17：00

（祝日、慰霊の日、旧盆〈旧暦7/15〉、年末年始〈12/29～1/3〉除く）

以上