

平成 19 年 11 月 6 日
沖縄電力株式会社

海外電力調査会アセアン研修の受入れについて

当社は、国際協力活動の一環として、11月6日（火）から14日（水）までの7日間、（社）海外電力調査会が実施する「アセアン研修」に協力し、インドネシア、フィリピン、ベトナムの3カ国より8名の研修生を受入れ、「お客さまサービス管理とコスト低減策」に関する研修を実施いたします。

アセアン研修は、（社）海外電力調査会とアセアン諸国との協定に基づき、平成3年度より同調査会国際協力委員会のメンバーである電気事業者11社が、持ち回りで研修生の受入れおよび現地への専門家の派遣を実施しているものです。

当社による研修の受入れは今回が初めてとなり、現地への専門家の派遣については、平成20年度以降平成22年度までの3年間を予定しております。

今回の研修では、インドネシア、フィリピン、ベトナムからお客さまサービス部門の関係者8名を研修生として受入れ、当社のお客さまサービス管理や効率化への施策等を講義、施設見学により紹介する予定です。

当社は、関係諸団体と連携しながら国際協力活動を推進しており、今後ともこうした研修生の受入れなどを通じて、開発途上国の電気事業に関わる人材育成等の基盤整備に貢献すると同時に諸外国との人的交流のステップに繋げて参りたいと考えております。

なお、本研修の実施概要は下記のとおりです。

記

研修期間：平成19年11月6日（火）～平成19年11月14日（水）

研修員の出身国：インドネシア（3名）、フィリピン（2名）、ベトナム（3名）、合計（8名）

研修内容：当社のお客さまサービス管理とコスト低減策に関する方法等の紹介。

以上