

平成 19 年 4 月 11 日
沖縄電力株式会社

深夜電力の誤配線による お客さま使用電力量の二重計量調査結果について

当社は、平成 19 年 3 月 15 日付で経済産業省資源エネルギー庁より深夜電力等をご契約のお客さまにおいて、誤配線に起因する二重計量がないか調査を行うよう要請を受け、二重計量の可能性を否定できない 3,547 件のお客さまについて調査を実施してまいりました。

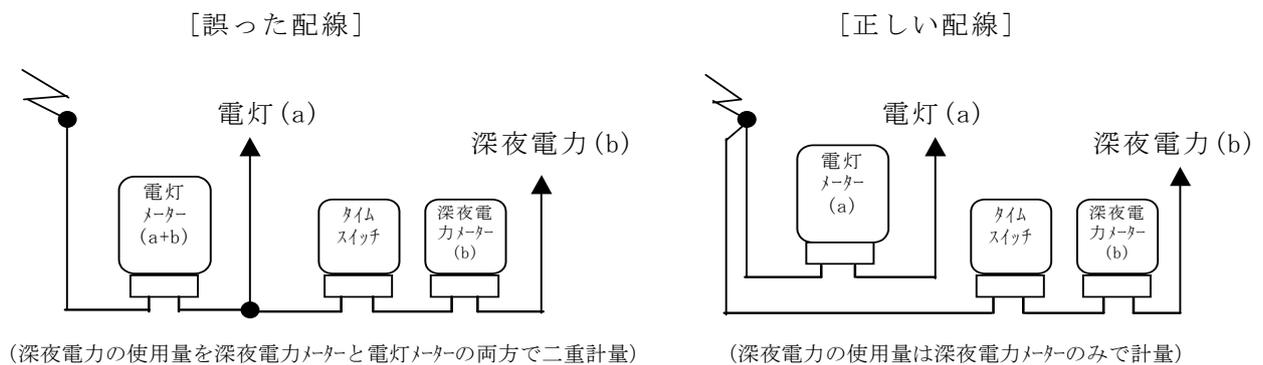
調査の結果、お客さまのご家庭における深夜電力の使用電力量が電灯（家庭用の照明・空調・コンセント等）の使用電力量に加算されて二重計量し、電気料金を多く請求した事例が 1 件確認されました。

この原因は、電気工事会社の誤配線と当社の竣工検査のチェック漏れによるものです。

当該お客さまには事情をご説明し、多大なご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げるとともに、多くお支払いいただいた電気料金について払い戻し手続きを進めさせていただいております。

今後は電気工事業者への周知、指導徹底および竣工検査員への周知、教育の強化等を行い、このようなことが二度と起きないように再発防止を徹底してまいります。

<参考> 二重計量と正しい計量の違い



以 上