

高圧配電線路の復旧と戸別停電について（イメージ図）

- ①の高圧線が復旧した場合でも、②低圧線や③引込線の断線により、停電が継続している場合があります。
- 当社がシステム上で通電状況を把握できるのは高圧線のみのため、ホームページ上で停電の表示が無い場合でも、②、③の断線等によりご自宅が停電している場合がありますので、ご自宅の停電が継続している場合等は、当社のチャット受付またはコールセンターまでご連絡ください。



チャット受付サービス

