

よくあるご質問

Q1. 電力の需給見通しはどうか。

A 現在、需給状況は安定しており、計画停電に至るような状況にはありません。

Q2. 需給状況はどこで確認できるのか。

A 広域機関および当社のホームページ内のでんき予報にて、現在の需給状況をご確認いただけます。

Q3. 計画停電とは何か。

A 計画停電は不実施が原則ですが、大規模災害による電力供給網の損壊などにより、電力需要に対して供給力が下回ることが予想されるような極めて厳しい需給状況において、予見できない大規模停電の発生を防ぐため、電気の使用を計画的に停止することです。

Q4. 計画停電しないとどうなるのか。

A 電力の需要と供給のバランスが維持できずに、発電機の安定運転が困難となり、広範囲にわたる停電が生じる可能性があります。

Q5. 計画停電は、どのような状況になれば実施されるのか。

A 大規模災害の発生等により複数の発電所が停止するなどの事態が発生し、発電機の増出力、国による節電要請などを実施しても、需要を賄うだけの供給力を確保できない場合、予見できない大規模な停電を避けるための最後の手段として実施する可能性があります。

Q6. 計画停電が実施される場合、いつどのように周知されるのか。

A 計画停電を実施する可能性が高くなった時点で、当社や広域機関、国からのプレスリリースやホームページ等でお知らせいたします。

Q7. 計画停電が実施されることが決まれば、何をすればよいか。

A 計画停電を実施する可能性が高くなった時点で、当社や広域機関、国からのプレスリリースやホームページ等でお知らせいたしますので、お客さまの停電グループと停電する日時のご確認をお願いいたします。

また、計画停電実施の公表に先立ち、節電のお知らせがありますので、健康を損なわない程度での節電のご協力をお願いいたします。停電前の準備、停電中の注意点については、当社のホームページを参照願います。

Q8. 節電要請は、どのような状況で実施するのか。

A 電気の供給力が不足し安定に供給することが困難と想定される場合に、テレビ、ラジオ、当社ホームページ等を通じて節電をお願いすることになります。

Q9. 節電とは、どのようなことを行うのか。

A 工場であれば稼働時間の短縮や生産量の調整、オフィスや一般家庭であれば冷暖房の温度変更など、お客さまに無理のない範囲で節電をお願いします。

Q10. 計画停電のグループはどのような考え方で設定しているのか。

A 停電した場合の社会的影響を極力少なくするため、停電エリアが特定の地域に偏らないよう細分化し、隣接する地域が同じ時間帯で停電となるのを可能な限り避けることとしております。

Q11. グループ分けはどのように通知するのか。

A グループ分けについては、計画停電実施の前までに、当社のホームページにてお客さまのグループを確認できる計画停電情報検索サービスを公開することとしております。

Q12. 計画停電情報検索サービスはどのようなものか。

A 計画停電の際、お客さまの計画停電グループと、停電となる日時をインターネットからご確認いただけるサービスです。計画停電の実施決定後、当社のホームページに公開いたします。ご利用の際は、供給地点特定番号のご準備をお願いいたします。

Q13. 供給地点特定番号とは何か。どのように調べればよいか。

- A 電気のご使用場所を特定するために、ご使用場所単位毎に付番される22桁の番号のことです。詳細は電気の供給契約を結ばれている小売電気事業者にお問い合わせください。小売電気事業者によって異なりますが、例えばWeb上の電気ご使用量のお知らせのほか、請求書等に記載されています。

いつもご利用いただきありがとうございます。

沖縄 太郎 様

電気番号				店所	作業区	ご契約種別	
画番号	家番号	枝	CD			2000	
123456	78901	2	3	100	1000	従量	
供給地点特定番号: 10-0012-3456-7890-1230-0000							
ご使用量				計 200 kWh		平成28年1月分	
				ご利用期間		12月1日 ~ 1月1日	
今月検針日 1月1日		翌月検針日 2月1日		ご参考使用量(kWh)			
	今回指示数	前回(取付)指示数	乗率	差引使用量	計器番号	取替前使用量	前月
主	1,000	800	1	200	100000		前年同月
						200	
						200	
ご請求予定金額				**** 円			
(再エネ賦課金)				***			
		燃料費調整単価		再エネ賦課金単価			
		当月分	翌月分	当月分	翌月分		
0kWh~10kWh		**円**銭	**円**銭	**円**銭	**円**銭		
11kWh以上		**円**銭	**円**銭	**円**銭	**円**銭		

本証により料金を申し受けることはありません。

記載例

※弊社以外の小売電気事業者とご契約のお客様も、供給地点特定番号より同様に、計画停電グループをご確認いただけます。
 ※供給地点特定番号のご確認は、ご契約の小売電気事業者へお問い合わせください。

Q14. 計画停電情報検索サービスは常時公開するのか。

- A 計画停電情報検索サービスは、計画停電を実施する可能性が高くなった時点で当社のホームページにて公開いたします。お客さまの計画停電グループは送配電設備の更新作業等により変更となる場合があるため、需給状況の安定している状況においては、計画停電情報検索サービスを公開していません。