第1条 総則

- 1. 「電気ご使用実績照会サービス」利用規約(以下、「本規約」といいます)は、沖縄電力株式会社 (以下、「沖縄電力」といいます)が提供する「電気ご使用実績照会サービス」(以下、「本サービス」といいます)の利用に関して定めるものです。
- 2. 本サービスを利用する場合は、本規約を遵守するものとします。
- 3. 本サービスは、インターネット環境の整ったパソコンにより利用できるものとします。
- 4. 本サービスでは、各月の検針結果にもとづいた以下の情報を提供します。
 - ①電気ご使用量に関する情報
 - ②電気ご使用料金に関する情報
 - ③受給電力量に関する情報
 - ④購入金額に関する情報
 - ※サービス利用開始時より、最大15カ月分の電気のご使用実績を提供します。 ただし、過去15カ月の間(サービス利用申込み時含む)に沖縄電力へご登録いただいている情報 に変更があった場合、変更をお申し出いただいた次回検針月以降の実績からの照会となります。
- 5. 「利用登録者」とは、沖縄電力との間で電気需給契約を締結しているお客さままたは電気需給契約に 従い沖縄電力が電気料金を請求するお客さまで、本規約に同意したうえで本サービスの利用登録手続 きを完了し、沖縄電力が利用登録を承諾のうえ「初期パスワード」を発行したお客さまをいいます。
- 6. 「ログインID」の取得は、ご契約名義人および電気料金ご請求先名義人のお客さまご本人様に限らせていただいております。なお、複数の電気需給契約をまとめて登録することも可能です。
- 7. 本サービスで掲載する「ご使用実績照会(詳細)兼領収証」は、領収証として利用することができます。ただし、クレジットカード払いの場合は、利用明細としての扱いとなります。
- 8. 本サービスの利用登録者は、電気事業法第2条の13第2項に定める契約締結前交付書面および第2条の14第1項に定める契約締結後交付書面のお知らせについて、書面の交付に代え、電子メールの送信または電磁的方法等によりお知らせすることに同意いただきます。
- 9. 本サービス運営において、お知らせ等で規定する本サービス利用上の決まり、およびその他の利用条件等(以下、「利用条件等といいます)も、本規約の一部を構成するものとします。
- 10. 本規約の定めと利用条件等の定めとが異なる場合は、該当するサービスに関する利用条件等の定め が優先して適用されるものとします。
- 11. 沖縄電力は、予告無く本規約を変更できるものとします。変更の内容または変更した本規約は、ホームページに掲載いたします。

第2条 利用登録等

- 1. 利用登録手続きにおいて、以下の事由があると沖縄電力が判断した場合、沖縄電力は利用登録をお断りすることがあります。
 - (1) 利用登録の事項に虚偽の事項、誤った事項、または記入漏れの事項等が含まれる場合。
 - (2) 本規約、利用条件等に違反する行為や義務の不履行がある場合。また、過去において同様の事項 があった場合。
 - (3) その他、沖縄電力の裁量において、本サービスの利用目的が不適当と判断される場合。
- 2. 沖縄電力は利用登録を承諾するか否かを決定し、お客さまに通知します。
- 3. 利用登録に際しての入会金、登録料、会費はすべて無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これに関して必要なすべての機器の設置費用、ならびに本サービスの利用にかかわる通信料、インターネット接続料はお客さまの負担とします。

第3条 本サービスの利用方法

- 1. 本サービスは、お客さまにて登録いただいた「ID」と沖縄電力が発行する「初期パスワード」をお客さま任意のパスワードに変更したのち利用を開始できるものとします。
- 2. 沖縄電力は、本サービス利用時に入力される「ID」「パスワード」の一致を確認することにより、 その入力者を利用登録者本人とみなします。

第4条 利用登録情報の変更

- 1. 利用登録者は利用登録手続き時に登録したEメールアドレスの内容に変更があった場合は、直ちに変 更手続きを行なうものとします。
- 2. 利用登録者は、ID、パスワード、キーワードの内容を任意に変更できるものとします。
- 3. 利用登録者が本サービスの利用開始以降に、同一名義にて新たに電気需給契約を新設した場合は、利用登録情報の追加を行なえるものとします。

第5条 利用登録資格の抹消

- 1. 沖縄電力は以下の事由に該当する場合、利用登録の抹消を行なうものとします。また、利用登録の抹消ついて沖縄電力は一切の責任を負わないものとします。
- (1) 利用登録者が本サービスの解約を希望し、本サービス上で解約手続きを行なった場合。
- (2) 利用登録者が利用登録を行なった電気需給契約において、契約の廃止、名義変更が生じた場合。
- (3)「初期パスワード」発行後、3ヶ月以上お客さま任意のパスワードに変更されない場合。
- (4) 本サービスへ1年間ログインが無かった場合。
- (5) 利用登録者が本規約に違反した場合。

第6条 利用登録者の義務

- 1. 利用登録者は、ログイン I Dおよびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものと します。
- 2. 利用登録者は、以下の行為を行なうことを禁止します。
 - (1) ログイン I Dおよびパスワード等個人認証情報の第三者への譲渡または貸与行為。
 - (2) 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為。
 - (3) 本サービスによって提供される情報や著作物等を自らの個人利用目的以外に利用したり、ネットワークの内外を問わず、複製、販売する行為、その他第三者の著作権を侵害する行為。
 - (4) 本サービスによって提供される情報を改ざんする行為。
 - (5) 第三者の利用登録者または本サービスに対する嫌がらせおよび迷惑行為。
 - (6) 本サービスを通じての営利を目的とする行為やその準備を目的とする行為。
 - (7) 本サービスの利用または提供を妨げる行為
 - (8) 国内外の情報通信ネットワークの規則に反する行為、法令に違反する行為、または違反となる恐れのある行為。
 - (9) その他、沖縄電力が不適切と判断する行為。
- 3. 利用登録者は、ログイン I Dおよびパスワードの盗難や、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに利用登録者においてパスワードを変更するとともに、沖縄電力にその旨を連絡し、沖縄電力の要請に従うものとします。

第7条 責任の範囲

- 1. 沖縄電力は、本サービスの利用に関して、利用登録者がどのような損害を受けた場合にも、責任を負わないものとします(賠償責任を含む)。
- 2. 沖縄電力は、本サービスの利用に関して、利用登録者同士、または、利用登録者と第三者との間で生じた紛議には責任を負わないものとします。

第8条 運営

- 1. 沖縄電力は、利用登録者に対し、本サービスの提供等にあたり、必要に応じ電話等による連絡および要請等を行なうことができるものとします。
- 2. 沖縄電力は、利用登録者への事前の通知なしに、本サービスの内容・名称を変更できるものとします。
- 3. 沖縄電力は、やむを得ない場合を除き、事前通知をしたうえで、本サービスの全部または一部を中止することがあります。なお、やむを得ない事情により、本サービスの全部または一部を中止した場合で、これによりお客さまに損害が生じた場合も、沖縄電力は責任を負わないものとします。

第9条 個人情報

- 1. 本サービスで取得した個人情報は、電気等のご契約に関する情報とあわせて、沖縄電力の個人情報保護方針に定める個人情報の利用目的の範囲内で利用します。
- 2. 本サービスでの個人情報の収集にあたっては、ご提供時における確認欄等へのクリックによって本人の同意を得たものとします。
- 3. 利用登録者の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しないものとします。
 - (1) 利用登録者の同意がある場合
 - (2) 業務委託先に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合
 - (3) その他、法律にもとづき提供が義務づけられるなど正当な理由がある場合
- 4. 利用登録者は、沖縄電力が本サービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー(Cookie)により利用状況を記録することに同意するものとします。なお、沖縄電力はこの記録について、本サービスの提供・向上等の目的として利用する場合があります。

第10条 準拠法、合意管轄

- 1. 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2. 本規約や本サービスに関して、利用登録者と沖縄電力との間で訴訟が生じた場合は、那覇地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則 本規約は、2025年3月21日から効力を有します。