

エコキュート・電気温水器の 停電後の時刻設定について



停電後はエコキュート・
電気温水器の現在時刻確認を
お願いしますだビ!

お使いのエコキュート、電気温水器は、夜間時間を利用しお湯を沸かすよう設定されていますが、長時間停電があった場合、設定時間がずれてしまう可能性があります。

その場合、昼間時間にお湯を沸かし、結果として電気料金が割高になることや湯量不足が生じることがあります。

そのため、リモコンに表示されている「現在時刻」をご確認のうえ、正しい時刻に設定していただく必要があります。

取扱説明書をご覧ください、操作等でご不明点がございましたら、下記のメーカー連絡先までお問い合わせください。

パナソニック製 エコキュートの場合

日時設定
リモコンで操作する

時刻がずれているときは合わせてください。
(思わぬ電気料金がかかることがあります)

- 1 リモコン表示の「日時設定」を選び、「決定」を押す
- 2 ▲▼で「年」を合わせて「決定」を進める
同様に「月」「日」も合わせる
- 3 ▲▼で「時」を合わせて「決定」を押す
●夜の12時は「0:00」です。
▲または▼を押し続けると早送りできます。
- 4 ▲▼で「分」を合わせて「決定」を押す
●▲または▼を押し続けると早送りできます。

●正しく日時を合わせても大幅にずれる場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。
●設定した日時は、浴室リモコンにも同時に反映されます。

三菱電機製 エコキュートの場合 時計合わせ

リモコンの時刻を正確な時刻に合わせてください。
浴室リモコンで設定します。

- 1 時刻合わせボタンを3秒以上押す
●時刻が0:00になります。
- 2 選択スイッチで時刻を合わせる
●▲1分増減
●▼1分減減
(押し続けると連続して変更)
- 3 決定を押す

注意
●選択スイッチ操作は約1分間に行なってください。
●表示部に「00:00」が点滅している場合は、合わせできませんので、上記手順2からの操作を行なって時刻を合わせてください。

ポイント
●時刻は24時間表示です。夜の12時の場合は「12:00」、夜の12時の場合は「0:00」を表示します。

オール電化機器故障対応連絡先一覧(電気給湯機)

- 故障対応は基本的に購入した販売店へ連絡するようお客さまへお伝えください。
- 下記の連絡先は、電話受付対応となっております。修理等の現場対応時間は各会社へご確認ください。

メーカー名	会社名	対応日	時間	連絡先	担当部署
三菱	沖縄三菱電機販売(株) ※インターネットでも受付可	365日	24時間	0120-56-8634 0570-01-8634 (携帯・PHSから)	修理受付センター
三菱 沖プラ	株沖設備 ※温水器のみ対応可	平日 ※年末年始を除く	8:00~17:00	0120-17-0979	営業課
		土 ※年末年始を除く	8:00~17:00	090-8294-9988 ※故障対応は翌営業日より	
長府	(株)長府製作所 沖縄営業所	平日	8:10~18:00	098-877-3111	長府
		土曜日	8:10~12:00		
		本社工場/365日	24時間	0120-925-339 0570-666-339 (携帯・PHSから)	
パナソニック 三洋	パナソニック(株) ※インターネットでも受付可	月~土	9:00~19:00	092-419-6220 0120-872-150	パナソニック修理ご相談 窓口
		日・祝祭日	9:00~17:30		
ダイキン	ダイキンHVACソリューション ※インターネットでも受付可	365日	24時間	0120-881-081	ダイキン コンタクトセンター
東芝	沖縄東芝(株) ※インターネットでも受付可	365日	9:00~20:00	0120-104-819 03-5365-7420 (携帯・PHSから)	生活家電 ご相談センター
日立	日立グローバルライフソリューション (株) ※インターネットでも受付可	月~土	9:00~18:00	0120-312-168 0570-003-168 (携帯・PHSから)	日立家電エコーセンター
		日・祝祭日	9:00~17:00		
ノーリツ	ノーリツ ※インターネットでも受付可	365日	24時間 21時~翌7時は 自動音声のみ	0120-911-026 0570-064-910 (携帯・PHSから)	ノーリツコンタクト センター
タカラ スタンダード キューヘン ユノカ	(有)沖縄タカラ住設	月~金 ※(土日祝・夏期・年末年始 休業日を除く)	9:00~17:00	0120-557-910	修理受付センター
コロナ セキスイ	(株)コロナ	365日	24時間	0120-919-302 0570-550-992 (携帯・PHSから) セキスイ0120-917-567	サービスセンター

停電時でも電気給湯機は、貯湯タンク内に残っているお湯をシャワーや蛇口からご使用できます。詳しくは各メーカーのホームページをご覧ください。