

エコキュート・電気温水器の停電後の時刻設定について

お使いのエコキュート、電気温水器は、夜間時間を利用しお湯を沸かすよう設定されていますが、長時間停電があった場合、設定時間がずれてしまう可能性があります。

その場合、昼間時間にお湯を沸かし、結果として電気料金が割高になることや湯量不足が生じることがあります。

そのため、リモコンに表示されている「現在時刻」をご確認のうえ、正しい時刻に設定していただく必要があります。

取扱説明書をご覧ください。操作等でご不明点がございましたら、下記のメーカー連絡先までお問い合わせください。



停電後はエコキュート・電気温水器の現在時刻確認をお願いしますだび!

パナソニック製エコキュートの場合

三菱電機製エコキュートの場合

オール電化機器故障対応連絡先一覧(電気給湯機)

- 故障対応は基本的に購入した販売店へご連絡ください。
- 販売店が不明な方は、下記メーカーへご連絡ください。
- 下記の連絡先は、電話受付対応となっております。修理等の現場対応時間は各会社へご確認ください。

※2025年12月現在

メーカー名	会社名	対応日	時間	連絡先	担当部署
三菱	沖縄三菱電機販売株式会社 ※インターネットでも受付可	365日	24時間	0120-56-8634 0570-01-8634(携帯・PHSから)	修理受付センター
三菱 沖プラ	株式会社 機沖電工 (2025年4月 沖設備より社名変更) ※温水器のみ対応可	平日 ※祝祭日を除く	8:00~17:00	0120-17-0979	営業課
		土 ※祝祭日を除く	8:00~17:00	090-8294-9988 ※故障対応は翌営業日より	
長 府	株式会社 機長府製作所 沖縄営業所	平日	8:10~18:00	098-877-3111 ※土曜日12:00~、日・祝は本社工場へ	長府
		土曜日	8:10~12:00		
		本社工場 / 365日	24時間	0120-925-339 0570-666-339(携帯・PHSから)	
パナソニック	パナソニック株式会社 ※インターネットでも受付可	月~土	9:00~19:00	092-419-6220 0120-872-150	パナソニック修理ご相談窓口
三洋	日・祝祭日	9:00~18:00			
ダイキン	株式会社 ダイキンHVACソリューション ※インターネットでも受付可	365日	24時間	0120-881-081	ダイキン コンタクトセンター
東芝	株式会社 機沖東芝 ※インターネットでも受付可	365日	9:00~20:00	0120-104-819 03-5365-7420(携帯・PHSから)	生活家電 ご相談センター
日立	日立グローバルライフソリューション株式会社 ※インターネットでも受付可	365日	24時間	0120-649-020 0570-003-168(携帯・PHSから)	日立グローバルライフ
ノーリツ	ノーリツ株式会社 ※インターネットでも受付可	365日	24時間 21時~翌7時は 自動音声のみ	0120-911-026 0570-064-910(携帯・PHSから)	ノーリツコンタクト センター
タカラスタндарт キューヘン ユノカ	(有)沖繩タカラ住設	月~金 ※(土日祝・夏期・年末年始休業日を除く)	9:00~17:00	0120-557-910	修理受付センター
コロナ セキスイ	株式会社 機コロナ	365日	24時間	0120-919-302 0570-550-992(PHS・携帯から) セキスイ-0120-917-567	サービスセンター

停電時でも電気給湯機は、貯湯タンク内に残っているお湯をシャワーや蛇口からご使用できます。詳しくは各メーカーのホームページをご覧ください。

オール電化機器故障対応連絡先一覧(IHクッキングヒーター)

- 故障対応は基本的に購入した販売店へご連絡ください。
- 販売店が不明な方は、下記メーカーへご連絡ください。
- 下記の連絡先は、電話受付対応となっております。修理等の現場対応時間は各会社へご確認ください。
- IHクッキングヒーターについて、沖電工での緊急故障対応はありません。

※2025年12月現在

メーカー名	会社名(促進会)	対応日	時間	連絡先	担当部署
三菱	沖縄三菱電機販売株式会社 ※インターネットでも受け付け可	365日	24時間	0120-56-8634 0570-01-8634(携帯・PHSから)	修理受付センター
長 府	株式会社長府製作所 沖縄営業所	平日	8:10~18:00	098-877-3111	長府 沖縄営業所
		土曜日	8:10~12:00		
		上記以外の曜日・時間帯			0120-925-339 0570-666-339(携帯・PHSから)
パナソニック	パナソニック株式会社	月~土	9:00~19:00	092-419-6220 0120-872-150	修理ご相談窓口
三洋		日・祝祭日	9:00~18:00		
ダイキン	ダイキンHVACソリューション沖縄株式会社	365日	24時間	0120-881-081	ダイキン コンタクトセンター
東芝	沖縄東芝株式会社	月~土	9:00~18:00	0120-104-876 0570-0570-33(携帯・PHSから) ※指定休業日を除く	生活家電 ご相談センター
		日曜、祝祭日	9:00~17:00		
日立	日立グローバルライフソリューション株式会社	月~土	9:00~18:00	0120-312-168 0570-003-168(携帯・PHSから)	日立家電エコーセンター
		日・祝祭日	9:00~17:00		
タカラ スタンダード	南沖縄タカラ住設株式会社	月~金 ※年末年始休業日を除く	9:00~17:00	0120-557-910	修理受付センター
コロナ	株式会社コロナ	365日	24時間	0120-919-302 0570-550-992(PHS・携帯から)	サービスセンター

もしものときは、
メーカーさんへ
連絡するだび!

